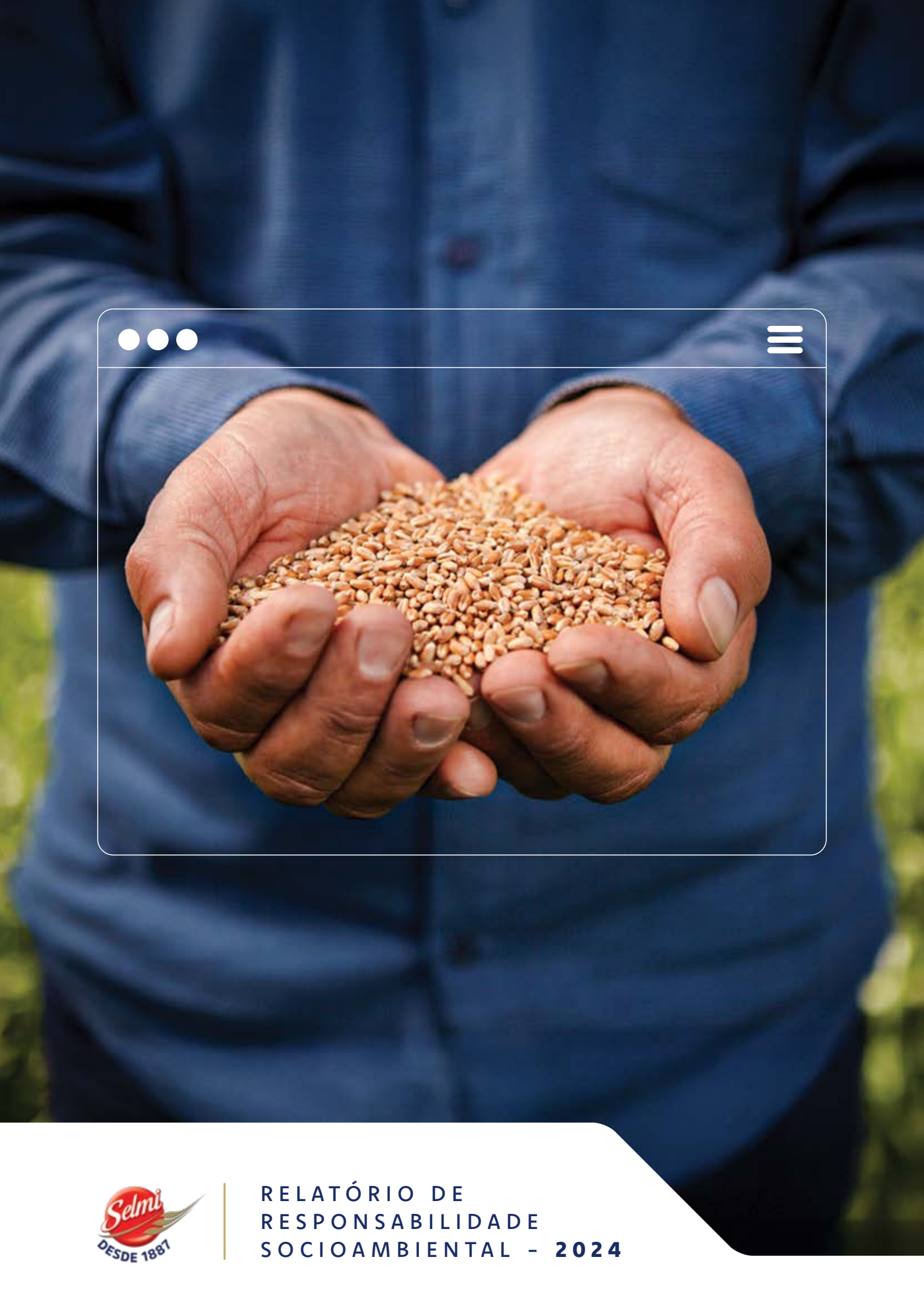




RELATÓRIO DE
RESPONSABILIDADE
SOCIOAMBIENTAL - 2024

Sumário

Palavra do Presidente	04
A Selmi	06
ESG	18
Ambiental	20
Social	32
Governança	56



Palavra do *Presidente*

É com orgulho que apresento o Relatório de Sustentabilidade da Selmi referente ao ano de 2024. Este documento reflete não apenas os avanços conquistados, mas também o compromisso inegociável da nossa companhia com a construção de um legado responsável, ético e duradouro.

Ao longo de mais de um século de história, temos nos guiado por princípios sólidos, alicerçados na integridade, na qualidade e no respeito às pessoas. Em 2024, mantivemos firme esse direcionamento, enfrentando desafios relevantes e transformando-os em oportunidades para aprimorar nossas práticas e ampliar nosso impacto positivo.

Reforçamos nosso compromisso com a agenda ESG, com investimentos consistentes em eficiência energética, gestão de resíduos, segurança dos alimentos, valorização dos nossos colaboradores e fortalecimento da governança corporativa. Nosso propósito permanece claro: garantir que o crescimento da Selmi ocorra em harmonia com as demandas sociais, ambientais e econômicas do nosso tempo.

Estamos conscientes de que a sustentabilidade é uma jornada contínua. Por isso, seguimos atentos às transformações do cenário global, buscando soluções inovadoras e sustentáveis que estejam alinhadas à nossa identidade e aos anseios das comunidades onde atuamos.

Este relatório é fruto de um trabalho coletivo. Agradeço sinceramente aos nossos colaboradores, parceiros, consumidores e demais stakeholders que, com confiança e dedicação, compartilham conosco essa trajetória de evolução. Que possamos seguir unidos, com responsabilidade e visão de futuro, para consolidar a Selmi como uma empresa cada vez mais sustentável, resiliente e comprometida com o bem comum.

Boa leitura.

Ricardo Selmi

Sobre a *Selmi*

História da Selmi

Em 16 de agosto de 1887, Adolpho Selmi, um imigrante italiano de 25 anos, chegou a São Paulo. Movido pelo desejo de compartilhar a culinária de sua terra natal, ele decidiu produzir e vender macarrão em Campinas, fundando a Fábrica de Massas Adolpho Selmi. Inicialmente, sua produção era tão limitada que cabia em uma cesta, sendo vendida nas ruas, principalmente a italianos, saudosos dos sabores de casa.

Com o passar dos anos, a Selmi evoluiu de um pequeno pastifício para uma das principais indústrias alimentícias do Brasil, destacando-se por investir constantemente em infraestrutura e inovação, sem deixar de preservar seu legado familiar.

Atualmente, a empresa é reconhecida pela habilidade em combinar tradição e modernidade, sempre mantendo um relacionamento próximo com seus consumidores e atendendo a diversas preferências. Essa trajetória de crescimento contínuo e adaptação faz da Selmi uma referência de excelência no setor alimentício.

1887



- Início da **primeira fábrica de macarrão**.
- No fim do século XIX, é **lançado o Macarrão Galo**.

1934



- Lançamento do **primeiro macarrão de sêmola**.

1956

- Início da construção do prédio com fábrica, administração e moinho
- **Criação da razão social Pastifício Selmi S/A**, que continua até hoje.

1960



- Inauguração da fábrica de Londrina

1970

- Lançamento da **Farinha Renata**, "A mais querida do Brasil".



1980



- **Recebimento de troféu pela excelência dos produtos**, no XXII Prêmio Internacional de Alimentos e Bebidas, em Dusseldorf, Alemanha.

1990

- Lançamento do primeiro **macarrão Grano Duro** fabricado no Brasil.



2000

- Inauguração da **fábrica de Sumaré** e lançamento de novas linhas de biscoitos.
- Linhas de produção de bolos e bolinhos.



2007

- A **Farinha de Trigo Renata** é eleita a **melhor do mercado** pela Associação Brasileira de Defesa do Consumidor (PROTESTE).

2009

- É **lançado o complexo de fabricação de biscoitos** no complexo fabril de Sumaré.

2014

- Inauguração da **fábrica de Rolândia**.

2020

- Lançamento da **linha Especialidades**, com produtos para atender a diversos estilos de vida.

2022

- Implementação do **pátio industrial 4.0**.
- Inauguração do **moinho próprio**.
- Instalação de **novos transelevadores**.

Missão, visão e valores

Missão

Prover alimento saudável, saboroso, conveniente e amplamente acessível, contribuindo para construir uma sociedade sustentável e melhor alimentada.

Visão

Sermos referência em qualidade e eficiência nos mercados em que atuamos em todo território nacional e ter atuação internacional.

Valores

FOCO EM RESULTADO:

Devemos desempenhar atividades que promovam a sinergia entre unidades, áreas e pessoas, permitindo cumprir a Missão e atingir os Objetivos Estratégicos.

INTEGRAÇÃO:

A organização valoriza e estimula vínculos entre pessoas, parceiros e fornecedores. Criando um sentimento de pertencimento e amizade.

SERIEDADE:

Compromisso aos acordos assumidos, com respeito e responsabilidade às pessoas, comunidade e o meio ambiente.

INOVAÇÃO:

Capacidade de perceber as mudanças e oportunidades, unindo coragem e flexibilidade para implementar e mudar. Capacidade de converter problemas em oportunidades.

CONHECIMENTO:

Acreditamos na capacidade técnica como diferencial competitivo. Valorizamos a capacidade de realizar e investimos no desenvolvimento dos nossos profissionais.

HUMILDADE:

Capacidade de ouvir, perceber e reconhecer as limitações e modéstia para aprender e buscar o crescimento e o desenvolvimento.

CLIENTE E PARCEIROS:

Excelência e velocidade no atendimento, empenhando-nos em prover produtos e serviços da mais alta qualidade aos nossos clientes internos e externos, baseada na confiança, credibilidade e fidelidade, colhendo juntos os melhores resultados.

Para cada emoção existe

Renata



Massas

Grano Duro
Integral
Tipo Caseira
Com Ovos
Com Vegetais
Macarrão Orgânico
Macarrão Sem Glúten
Veggie Protein

Lámen

Cremoso
Express
Divertix

Farináceos

Tradicional
Integral
Semolina

Mistura para Bolo

Tradicional

Biscoitos

Recheados
Amanteigados
Integrale
Laminados
Wafer
Cookies

Bolos

Tradicional
Recheado
Divertix

Outros

Azeite Extra Virgem
Azeite Orgânico Extra Virgem



Massas

Sêmola
Semolado
Integral
Com Vegetais
Macarrão Comum

Biscoitos

Rosquinhas
Laminados
Recheados

Selmi em *Números*



2 unidades
fabris (Sumaré/SP e
Rolândia/PR)

↖ ↗ 505.311,40 m² em Sumaré
↙ ↘ 392.000 m² em Rolândia

1 moinho
(Rolândia - PR)
650 ton/dia



a estrutura

120.000 m²

Exportação

+ de **40**
países em
4 continentes



Macarrão

50



ton/h

Biscoitos

18 ton/h

Farinha
e mistura

10,4 ton/h

Bolos e
bolinhos

1,2 ton/h



Distribuição & logística

A Selmi destaca-se no setor alimentício não só pela qualidade de seus produtos, mas também pela eficiência de sua logística e distribuição. A empresa adota uma abordagem integrada que assegura a entrega rápida e segura de seus produtos.

Com centros de distribuição estrategicamente posicionados, a Selmi minimiza o tempo de transporte até os pontos de venda, otimizando custos e garantindo agilidade. Além disso, parcerias fortes com transportadoras são importantes para manter a pontualidade e a integridade dos produtos durante o transporte.

A utilização de tecnologias avançadas, como sistemas ERP e WMS, permite à Selmi um controle rigoroso de estoque e eficiência na entrega. Comprometida com a sustentabilidade, a empresa investe em práticas que reduzem o impacto ambiental, como a utilização do Arla 32 na frota própria e a otimização de rotas.

O Arla 32 é uma solução de ureia utilizada em veículos a diesel modernos para reduzir as emissões de óxidos de nitrogênio (NOx), poluentes prejudiciais ao meio ambiente e à saúde. Quando injetado nos gases de exaustão, transforma NOx em nitrogênio e água através de um processo químico no catalisador SCR (Redução Catalítica Seletiva).

A logística e a distribuição da Selmi são pilares fundamentais para o sucesso contínuo da empresa, combinando métodos eficientes, tecnologia inovadora e compromisso com práticas sustentáveis.



26.000 m^2
de depósitos



Matriz de Materialidade

A Matriz de Materialidade, apresentada pela primeira vez em nosso Relatório de Sustentabilidade de 2023, permanece como um instrumento estratégico essencial na condução das práticas ESG da Selmi. Sua manutenção reforça a robustez do processo metodológico adotado e a relevância contínua dos temas priorizados em alinhamento com o nosso contexto operacional e com as expectativas dos nossos stakeholders.

Construída com base em um processo participativo e estruturado, a matriz reflete o resultado de escutas qualificadas junto a públicos estratégicos — colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores, comunidades locais e representantes de órgãos reguladores. Também foram consideradas análises de tendências nacionais e internacionais, assegurando aderência às melhores práticas em sustentabilidade corporativa.

A Matriz de Materialidade reforça o entendimento de que os temas identificados — como gestão de recursos naturais, segurança dos alimentos, integridade corporativa, direitos humanos, diversidade e inclusão, entre outros — continuam sendo críticos tanto para a sustentabilidade do nosso negócio quanto para a geração de valor compartilhado com a sociedade.

Esta matriz segue como base para o desdobramento de metas, políticas e programas nas frentes ambiental, social e de governança. Ela nos orienta na tomada de decisões, na priorização de investimentos e no monitoramento dos indicadores que compõem nossos compromissos ESG, em especial aqueles alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Reiteramos nosso compromisso com uma gestão responsável, transparente e conectada com os desafios do presente e com a construção de um futuro sustentável. A Selmi seguirá monitorando continuamente seu ambiente de atuação e, sempre que necessário, revisitará sua matriz com base em escuta ativa e análise crítica, assegurando a relevância e a efetividade contínua da nossa atuação em sustentabilidade.



ESG

A importância da sustentabilidade na Selmi reflete uma crescente consciência corporativa sobre o impacto ambiental e social das práticas de produção. A sustentabilidade, neste contexto, não se limita apenas a reduzir a pegada ecológica, mas também abrange esforços para criar um ambiente de trabalho positivo, promover a saúde e a segurança dos funcionários, e contribuir para o desenvolvimento econômico das comunidades locais.

No centro do compromisso com a sustentabilidade está a adoção de práticas que minimizem o impacto ambiental de suas operações. Isso pode incluir a implementação de sistemas de gestão de resíduos mais eficientes, logística reversa de embalagens pós-consumo, uso de energias renováveis para reduzir as emissões de carbono, e otimização do consumo de água e energia nas fábricas. Ao adotar essas práticas, a empresa não apenas cumpre as regulamentações ambientais mais rigorosas, mas também se posiciona entre as líderes em sustentabilidade no setor de alimentos, atraindo consumidores conscientes.

Além disso, a sustentabilidade na Selmi envolve a promoção de cadeias de suprimentos responsáveis. Isso significa trabalhar com fornecedores que também se comprometem com práticas sustentáveis, garantindo que os insumos utilizados na produção sejam obtidos de forma ética e sustentável.

O compromisso com a sustentabilidade também reflete a responsabilidade social corporativa da Selmi. Investir em programas de desenvolvimento comunitário, garantir condições de trabalho justas e seguras, e promover a diversidade e inclusão não apenas fortalecem a marca e a reputação da empresa, mas também contribuem para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Cada iniciativa que implementamos não apenas nos aproxima de nossas metas de sustentabilidade corporativa, mas também nos coloca em linha com os esforços globais para alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2030 (ODS).

Em resumo, a importância da sustentabilidade transcende o simples cumprimento de obrigações legais ou a busca por eficiência operacional. Trata-se de uma estratégia holística que busca harmonizar as necessidades econômicas da empresa com a responsabilidade ambiental e social, criando valor de longo prazo para a empresa, seus stakeholders e a sociedade como um todo.





Ambiental

A preservação do meio ambiente é parte indissociável da forma como a Selmi conduz seus negócios. Atuamos com a consciência de que a sustentabilidade ambiental não é apenas uma responsabilidade ética, mas uma condição estratégica para a continuidade e competitividade da nossa operação no longo prazo.

Nosso compromisso é integrar práticas sustentáveis à rotina industrial e administrativa, promovendo o uso eficiente dos recursos naturais, a redução de impactos ambientais e a melhoria contínua de nossos processos. Adotamos uma abordagem preventiva e baseada em evidências, com foco na eficiência energética, gestão de resíduos, uso racional da água e controle de emissões.

Este capítulo apresenta as principais iniciativas, resultados e compromissos da Selmi relacionados à dimensão ambiental, com base nos temas materiais prioritários identificados no nosso processo de escuta e engajamento com stakeholders. São ações que reforçam nosso papel como agente de transformação e que consolidam nossa contribuição para uma economia de baixo carbono, mais circular e responsável.

Gestão de resíduos

A Selmi mantém um compromisso sólido com a gestão responsável de resíduos, fundamentado em seu Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que segue como ferramenta estratégica para orientar ações de controle, redução, reaproveitamento e destinação adequada dos resíduos gerados ao longo de nossas operações.

O PGRS estabelece diretrizes claras e metas mensuráveis, garantindo conformidade com a legislação ambiental e promovendo práticas alinhadas aos princípios da economia circular. As ações contemplam desde a correta segregação nas áreas operacionais, coleta seletiva e conscientização dos colaboradores, até o mapeamento de oportunidades para reciclagem e reutilização de materiais.

Em 2024, mantivemos um alto índice de desempenho ambiental, com 82,15% dos resíduos sendo destinados de forma sustentável, reforçando a eficácia do plano e da governança aplicada ao tema. Outro avanço relevante foi a redução acumulada de 78,50% no volume de resíduos enviados a aterro sanitário entre

2015 e 2024 — reflexo direto de processos otimizados, controle operacional rigoroso e engajamento de toda a força de trabalho.

A redução na geração de resíduos é um dos pilares da estratégia ambiental da Selmi. Investimos continuamente em soluções que aumentem a eficiência das nossas linhas produtivas e minimizem perdas, promovendo o uso racional de insumos e contribuindo para o fechamento de ciclos produtivos.

Além dos ganhos operacionais, a cultura de responsabilidade ambiental é amplamente difundida entre os colaboradores. Por meio de treinamentos, campanhas internas e incentivo ao protagonismo, consolidamos uma atuação consciente e colaborativa em todas as unidades. Cada colaborador é parte ativa desse processo, contribuindo diretamente para uma gestão de resíduos mais eficiente, transparente e alinhada aos compromissos ESG da companhia.



Logística reversa – Programa Mãos Pro Futuro

A Selmi mantém seu compromisso com a economia circular e a destinação responsável das embalagens pós-consumo por meio da adesão ao Programa Mãos Pro Futuro, iniciativa estruturante que reúne a ABIHPEC, a ABIPLA e a ABIMAPI, da qual fazemos parte. O programa vai além do cumprimento legal, atuando de forma abrangente na promoção da sustentabilidade e da inclusão social, com foco no fortalecimento de cooperativas de catadores em todo o Brasil.

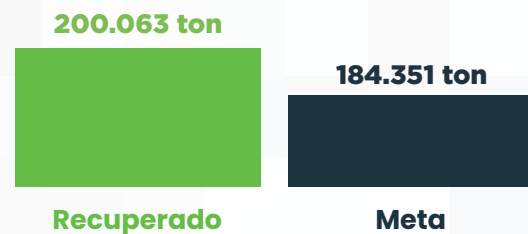
- Em **2024**, o Programa Mãos Pro Futuro alcançou resultados ainda mais expressivos:
- **200.063 toneladas de embalagens pós-consumo recuperadas**, superando a meta nacional de 184.351 toneladas estabelecida para o ano.
- **O volume recuperado corresponde a 32,6% das embalagens colocadas no mercado em 2023**, demonstrando a efetividade do modelo e o atendimento às metas legais vigentes.
- Desde 2013, o programa já totaliza **mais de 1,3 milhão de toneladas de embalagens recuperadas e recicladas**.

Além dos ganhos ambientais, o programa fortalece o impacto social:

- **199 cooperativas e associações de catadores parceiras**, abrangendo 174 municípios em todas as 27 unidades federativas do país.
- **5.594 catadores beneficiados diretamente**, com geração de renda média de R\$ 1.705/mês – acima do salário mínimo nacional.
- **Mais de 53% das cooperativas lideradas por mulheres**, fortalecendo a diversidade e o empoderamento feminino.
- **R\$ 114 milhões em receita bruta anual gerada** com a comercialização dos materiais recicláveis.

O investimento em infraestrutura, capacitação e apoio técnico segue como um pilar do programa, que em 2024 destinou mais de R\$ 21,5 milhões a iniciativas como aquisição de equipamentos, transferências diretas de recursos às cooperativas, softwares de gestão e ações de educação ambiental. Só nesse último eixo, o programa alcançou mais de 88 mil pessoas em atividades presenciais e mais de 12 milhões de impressões digitais em campanhas educativas.

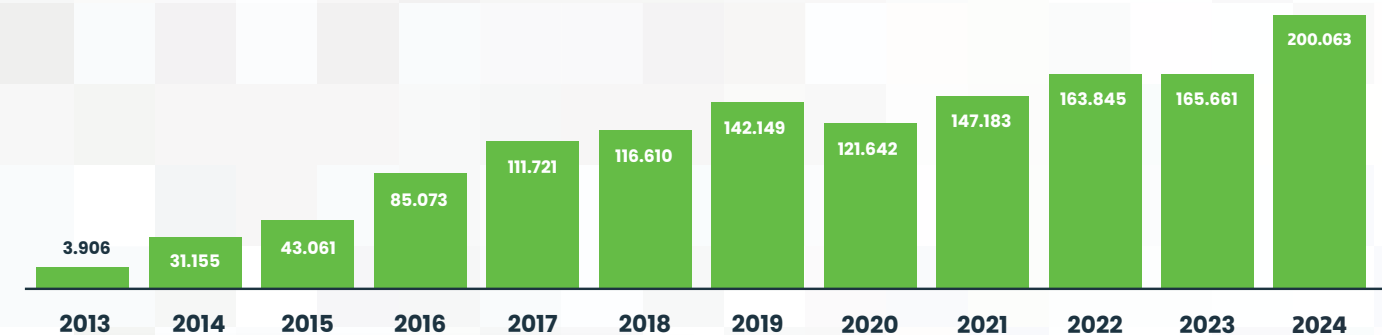
Outro avanço importante em 2024 foi o cálculo das emissões evitadas pela reciclagem estruturante, com base em metodologia reconhecida internacionalmente (GHG Protocol e ISO 14067:2018). Os resultados foram significativos:



706 MIL
evitadas somente em 2024. **TON CO₂**

4,5 MILHÕES
evitadas desde 2013. **TON CO₂**

A evolução anual das taxas de recuperação do Programa, aferidas desde 2013, e: Materiais recicláveis recuperados e evolução anual (ton/ano)



A atuação da Selmi junto ao Programa Mãos Pro Futuro reafirma não apenas o cumprimento das metas estabelecidas pela Política Nacional de Resíduos Sólidos e pelo Decreto nº 11.413/2023, mas também nosso compromisso com a inclusão social, a economia circular e a ação climática responsável.

GESTÃO DE ÁGUA

Água – um recurso tão natural quanto vital. A água é um recurso essencial para a vida e um insumo estratégico em nossas operações. Na Selmi, reconhecemos seu valor não apenas do ponto de vista ambiental, mas também como elemento fundamental para a qualidade dos nossos produtos e o bem-estar das comunidades onde atuamos.

O compromisso com a gestão responsável da água é parte integrante da nossa estratégia de sustentabilidade e está alinhado às metas globais de conservação ambiental e uso racional dos recursos naturais.

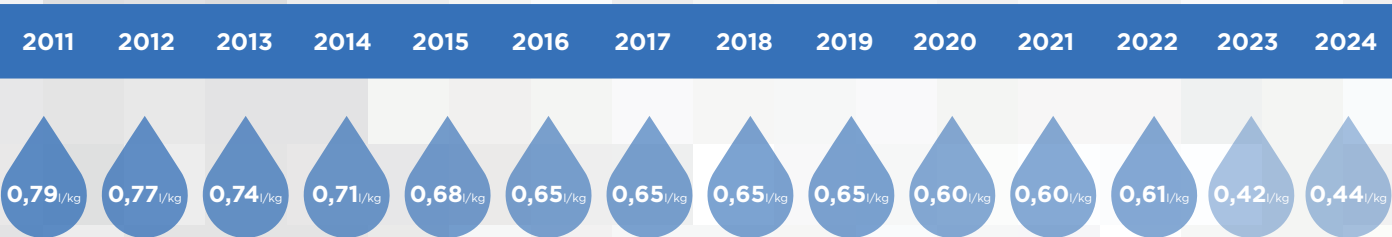
Em 2024, nosso consumo de água por quilo de produto fabricado foi de 0,44 litro, resultado que reflete a disciplina e o foco contínuo na eficiência hídrica. Desde 2011, acumulamos uma redução de 44% no consumo específico de água, consolidando uma trajetória de melhorias significativas fundamentadas na inovação e na excelência operacional.

Adotamos tecnologias avançadas e promovemos revisões constantes em nossos processos produtivos, com destaque para a instalação de equipamentos de

alta eficiência, sistemas de recuperação e reutilização da água, e a otimização dos ciclos hídricos. Essas iniciativas viabilizam a redução do consumo, ao mesmo tempo em que garantem a conformidade rigorosa com os padrões regulatórios e de qualidade exigidos para o setor alimentício.

Além da eficiência técnica, investimos na formação e sensibilização dos nossos colaboradores. Programas contínuos de treinamento e campanhas internas reforçam a importância da conservação da água, estimulando práticas sustentáveis em todas as áreas da empresa.

Na Selmi, cada litro de água é valorizado. Seguimos comprometidos em preservar este recurso vital, liderando pelo exemplo e consolidando nossa posição como referência em sustentabilidade no setor de alimentos.



GESTÃO DE EFLUENTES LÍQUIDOS

A Selmi destaca-se no setor alimentício não apenas pela excelência dos seus produtos, mas também pelo compromisso com a sustentabilidade em todas as etapas de suas operações. A gestão responsável dos efluentes líquidos industriais é uma prioridade estratégica para minimizar impactos ambientais e preservar os recursos hídricos das regiões onde atuamos.

Em 2024, alcançamos uma eficiência de 96,5% na remoção da carga de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO) dos efluentes líquidos gerados em nossas duas unidades fabris. Esse desempenho é resultado do Sistema de Tratamento de Efluentes ACAS (Sistemas Concêntricos Avançados para Lodos Ativados), tecnologia biológica avançada que promove a degradação eficiente da matéria orgânica presente nos efluentes industriais.

Nossa Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) biológica é referência em boas práticas ambientais, atuando de forma eficaz no tratamento dos efluentes provenientes da produção de massas, biscoitos e bolos. Além de garantir o atendimento rigoroso aos parâmetros legais, a ETE contribui diretamente para a conservação dos recursos hídricos e para a redução da pegada ambiental da Selmi na comunidade.

O processo de tratamento aeróbio ACAS transforma os efluentes industriais em água apta para reuso, utilizando lodo ativado que consome a matéria orgânica durante o processo biológico. Após a etapa de decantação, o efluente tratado é monitorado rigorosamente antes do seu descarte.

Um indicador prático e eficaz da qualidade do tratamento é o anel de prova biológica, um reservatório onde o efluente tratado é depositado antes de ser liberado. A presença de vida aquática, como peixes, neste ambiente atesta a funcionalidade e a eficiência do sistema.

Importante destacar que o tratamento realizado é inteiramente biológico, sem o uso de produtos químicos, reforçando nosso compromisso com soluções sustentáveis e ambientalmente responsáveis.

COMBATE À PERDA E AO DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS

Na Selmi, reconhecemos que o combate à perda e ao desperdício de alimentos é uma prioridade estratégica que impacta diretamente a eficiência operacional, a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade social da empresa. Essa abordagem está alinhada aos desafios globais e às metas nacionais para garantir segurança alimentar e uso racional dos recursos naturais.

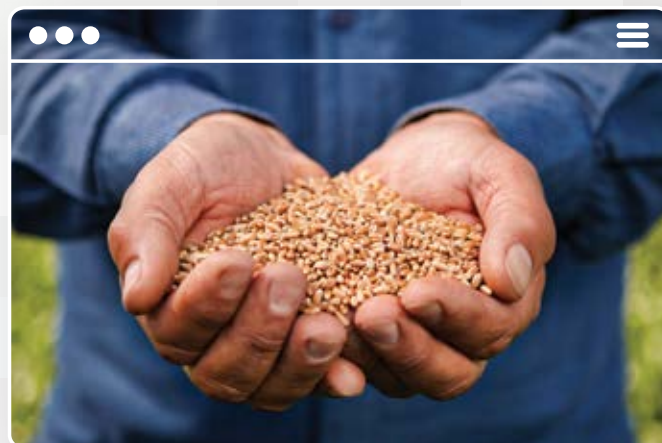
Segundo dados da Organização das Nações Unidas (ONU) e do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), cerca de um terço dos alimentos produzidos no Brasil são perdidos ou desperdiçados ao longo da cadeia produtiva e de consumo. Este cenário ressalta a necessidade de iniciativas empresariais robustas para mitigar esse impacto.

Desde 2015, a Selmi vem implementando um conjunto estruturado de ações voltadas à redução das perdas em seus processos produtivos e logísticos. Em 2024, conseguimos reduzir em 38% a perda de produtos, atingindo um índice de apenas 0,69% em relação à produção total. Esse desempenho é resultado de melhorias contínuas que otimizam a utilização dos insumos e promovem a eficiência dos processos.

A gestão rigorosa de estoque, aliada a práticas avançadas de previsão de demanda e logística, permite que os produtos sejam distribuídos de forma precisa, assegurando a entrega dentro dos prazos de validade e minimizando perdas ao longo da cadeia de abastecimento.

Nossa estratégia para combater a perda e o desperdício é sistêmica e integrada, contemplando todas as etapas — desde a produção até a distribuição dos alimentos aos consumidores. Esse modelo possibilita identificar e implementar melhorias contínuas, fomentando uma operação mais sustentável e alinhada às melhores práticas do setor.

A Selmi reafirma seu compromisso em contribuir para a redução do desperdício de alimentos, consolidando-se como uma empresa que gera valor de forma responsável e sustentável para seus clientes, colaboradores e toda a sociedade.



Emissões e clima

A crise climática está entre os maiores desafios da atualidade, e a Selmi reafirma seu compromisso em contribuir ativamente para a busca de soluções eficazes. O inventário de emissões de gases de efeito estufa (GEE) consolidado em nossos relatórios é um marco importante que nos proporciona uma visão detalhada das emissões associadas às nossas operações, permitindo direcionar esforços de forma estratégica e eficiente.

Adotamos a metodologia do GHG Protocol, referência internacional para mensuração e categorização das emissões, que organiza as emissões em três escopos:

Escopo 1 — Emissões diretas provenientes de fontes sob propriedade ou controle da Selmi, como a queima de combustíveis fósseis em caldeiras e veículos da frota própria.

Escopo 2 — Emissões indiretas relacionadas ao consumo de energia elétrica, aquecimento ou resfriamento adquiridos pela empresa, como eletricidade fornecida por concessionárias.

Escopo 3 — Emissões indiretas originadas ao longo da cadeia de valor, abrangendo transporte de matérias-primas, uso dos produtos vendidos e destinação de resíduos.

A inclusão de uma análise de emissões de GEE em nosso relatório de sustentabilidade reflete nosso comprometimento não apenas com a transparência, mas também com a ação climática. Estamos empenhados em implementar estratégias que contribuam para a mitigação das mudanças climáticas e para a promoção de um modelo de negócio que seja ambientalmente responsável e sustentável.

A realização do inventário do GEE é apenas o começo. Estamos comprometidos em desenvolver e implementar práticas que reduzam nosso impacto ambiental, incluindo a busca pela eficiência energética, a transição para fontes de energia renováveis e a otimização logística.

Acreditamos que ações concretas e contínuas são essenciais para enfrentar as mudanças climáticas e estamos dedicados a fazer nossa parte para garantir um futuro sustentável para todos.

A inclusão dessa análise em nosso Relatório de Sustentabilidade reforça nosso compromisso com a transparência e a ação climática responsável. Estamos empenhados em avançar na implementação de estratégias que reduzam nosso impacto ambiental, com foco em eficiência energética, transição para fontes renováveis e otimização logística.

Entendemos que o inventário é a base para um conjunto contínuo de ações concretas. Acreditamos que a dedicação permanente a essas práticas é fundamental para enfrentar os desafios climáticos e garantir um futuro sustentável para a Selmi, seus stakeholders e a sociedade.

Emissões de GEE (em tCO ₂ e)				
(em tCO ₂ e)	2021	2022	2023	
Escopo 1	11.666,86	23.567,99	13.192,18	
Escopo 2	2.371,42	1.409,70	2.341,98	
Escopo 3	498.045,95	605.405,11	1.033.138,77	
TOTAL	512.084,23	630.382,80	1.048.672,94	

Caldeiras de Biomassa

As unidades fabris da Selmi, localizadas em Rolândia e Sumaré, avançaram de forma estratégica na agenda ambiental com a implementação de caldeiras de biomassa, em 2013 e 2018, respectivamente. Esta iniciativa consolidou-se como um vetor relevante na transição energética da empresa, reduzindo a dependência de combustíveis fósseis e contribuindo diretamente para a mitigação das emissões de gases de efeito estufa (GEE).

A biomassa utilizada — cavaco de madeira de origem renovável e com rastreabilidade garantida — substitui fontes convencionais de energia térmica, como o óleo combustível, com menor impacto ambiental. A adoção dessa tecnologia não apenas melhora a performance ambiental das unidades, como também alinha a operação industrial à economia de baixo carbono.

Em 2024, as caldeiras de biomassa evitaram a emissão de 12.699,192 toneladas de CO₂ equivalente, consolidando mais um ano de resultados expressivos. Essa redução representa um ganho ambiental direto, evidenciando a eficácia da solução tecnológica e o comprometimento da Selmi com práticas produtivas sustentáveis.

Essa frente está integrada a uma política mais ampla de descarbonização e eficiência energética, reafirmando o papel da companhia na construção de um modelo industrial mais responsável e alinhado às exigências contemporâneas de sustentabilidade corporativa.



Energia Renovável

No contexto da crise climática, a Selmi mantém o firme compromisso com a transição energética e a descarbonização de suas operações. Em 2024, avançamos significativamente nessa frente com a utilização parcial de energia proveniente de fontes renováveis, resultando na redução de 3.432,23 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) em nossas emissões de Gases de Efeito Estufa.



Essa conquista reforça a estratégia da companhia de adotar soluções estruturadas e escaláveis, que além eficiência operacional, competitividade e responsabilidade ambiental. A energia renovável, fornecida com rastreabilidade e certificação pela Comerc, representa um vetor importante na construção de uma matriz energética mais limpa e resiliente.

O Certificado de Energia Renovável Comerc é parte essencial desse processo, conferindo credibilidade e integridade à contabilização das reduções de emissões, além de comunicar aos nossos stakeholders o posicionamento da Selmi como uma empresa protagonista na agenda climática corporativa.

Seguiremos investindo em fontes de energia de menor impacto ambiental, reforçando nossa jornada rumo à neutralidade de carbono e à construção de um legado sustentável para as futuras gerações.

Economia Circular

Complementando as estratégias de descarbonização e mitigação de impactos climáticos, a Selmi mantém uma sólida parceria com a CHEP, referência internacional em soluções logísticas sustentáveis. Essa colaboração consolidou importantes avanços nos últimos anos, com impactos mensurados entre 2020 e 2024.

O modelo de negócio baseado na economia circular da CHEP, centrado na reutilização de pallets padronizados e compartilhados, substitui com eficiência os pallets descartáveis de madeira. Isso resulta em significativa redução de emissões de CO2, desperdício de materiais e consumo de recursos naturais ao longo da cadeia logística.

No período de 2020 a 2024, os resultados ambientais dessa parceria evidenciam os benefícios dessa prática:

Período	Redução no consumo de madeira (dm³)	Redução de emissões de CO2 (kg)	Redução de desperdício (kg)	Árvores salvas	Volts ao mundo de caminhão	Pessoas/desperdício diário
2020 - 2024	13.668.357	4.410.802	13.192,188	13.026	101	2.785.582

Ao optar por soluções logísticas compartilhadas, a Selmi reduz sua pegada de carbono e reforça sua atuação alinhada aos princípios de circularidade, eficiência de recursos e responsabilidade socioambiental.

A parceria com a CHEP fortalece a visão da Selmi de que soluções sistêmicas e colaborativas são essenciais para transformar o impacto ambiental do setor industrial, ao mesmo tempo em que geram valor logístico e operacional. Essa prática continuará sendo pilar estratégico em nossa agenda de mitigação climática.

3ª Semana da Qualidade e Meio Ambiente

Em 2024, a Selmi promoveu a 3ª Semana de Qualidade e Meio Ambiente, reforçando o compromisso institucional com a cultura da melhoria contínua, da segurança dos alimentos e da sustentabilidade ambiental. A ação foi estrategicamente alinhada com duas datas de relevância internacional: o Dia Mundial da Segurança dos Alimentos (7 de junho) e o Dia Mundial do Meio Ambiente (5 de junho).

Durante toda a semana, colaboradores das unidades foram engajados em atividades educativas, palestras, dinâmicas interativas e desafios internos, com o objetivo de ampliar a conscientização sobre temas críticos relacionados à garantia da qualidade, segurança dos alimentos e práticas sustentáveis no ambiente industrial.

A iniciativa consolidou-se como um momento importante para fortalecer o senso de responsabilidade coletiva, fomentar o protagonismo das equipes e incentivar a troca de conhecimentos entre áreas. Mais do que um evento corporativo, a Semana da Qualidade e Meio Ambiente se consolida como uma prática estratégica de engajamento interno, que contribui para a consolidação dos valores da empresa e para a promoção de um ambiente organizacional cada vez mais consciente, colaborativo e comprometido com o futuro.



Dupla Pirâmide

A Selmi reafirma seu compromisso com a promoção de uma alimentação saudável aliada à responsabilidade ambiental, adotando como referência a metodologia da Dupla Pirâmide, desenvolvida pelo Barilla Center for Food and Nutrition (BCFN). Esta abordagem inovadora orienta nossas estratégias em sustentabilidade alimentar, ao integrar critérios nutricionais e impactos ambientais na análise dos alimentos.



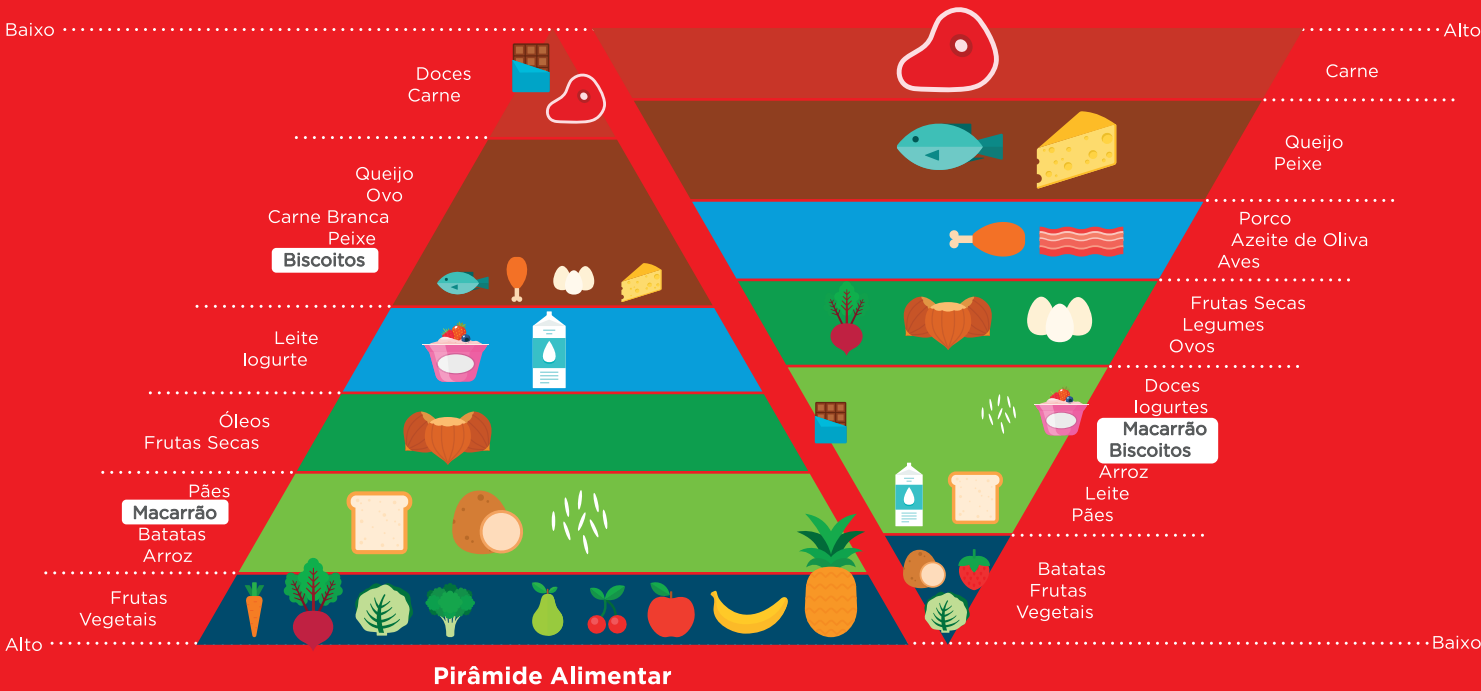
A metodologia apresenta duas pirâmides complementares:

A piramidal alimentar, que evidencia a importância de alimentos de origem vegetal na base de uma dieta equilibrada e saudável.

A piramidal ambiental, que demonstra o impacto ambiental de cada grupo alimentar, medido por indicadores como emissões de CO2, uso de água e consumo de energia.

As sobreposição dessas perspectivas evidencia uma correlação clara: os alimentos mais recomendados do ponto de vista nutricional são também os que geram menor pressão sobre os recursos naturais. Esse insight orienta a Selmi no desenvolvimento de produtos que atendam às expectativas dos consumidores modernos, cada vez mais conscientes quanto ao equilíbrio entre saúde e sustentabilidade.

A aplicação do conceito de Dupla Pirâmide fortalece nossa visão de futuro, ao alinhar nosso portfólio de produtos com práticas responsáveis, contribuindo não apenas para o bem-estar dos consumidores, mas também para a conservação ambiental em toda a cadeia alimentar.



Social

Neste capítulo, destacamos nossas ações estratégicas voltadas à promoção do bem-estar social, que impactam diretamente seus colaboradores, as comunidades onde atuamos e também a sociedade em geral.

Apresentaremos os principais programas de responsabilidade social corporativa, iniciativas de engajamento com a comunidade, investimentos em doações e patrocínios sociais, além de projetos dedicados a promoção da saúde, segurança e desenvolvimento profissional de nossos colaboradores.

Este relatório também aborda os avanços obtidos, os impactos gerados e os desafios enfrentados ao longo do caminho, reforçando a visão de longo prazo da Selmi em sustentabilidade social em todas as suas operações.

Com transparência e foco nos resultados, buscamos oferecer uma visão abrangente sobre como nossas práticas sociais contribuem para transformar vidas e fortalecer laços com as comunidades em que atuamos. O compromisso da Selmi é claro: ser um agente ativo na promoção de mudanças positivas e na criação de valor sustentável para todos os nossos stakeholders.

Capital humano

Desenvolvimento de Colaboradores

Com o propósito de fortalecer aspectos como trabalho em equipe, comunicação, conformidade com normas, procedimentos e políticas, além de promover avanços significativos nos processos fabris, a Selmi tem direcionado investimentos para atividades de treinamento.

Desde a chegada de um novo membro, durante o processo de integração de novos colaboradores, são oferecidos conteúdos abrangentes sobre procedimentos internos, diretrizes de segurança no trabalho, segurança de alimentos e os principais processos relacionados a Recursos Humanos. Para assegurar acessibilidade, disponibilizamos a presença de um profissional de Libras em nossos fóruns, garantindo que as necessidades de pessoas com deficiência auditiva sejam plenamente atendidas.

Nosso objetivo é capacitar cada novo integrante da equipe para que esteja devidamente preparado e alinhado com nossas práticas, contribuindo de maneira eficaz desde o início de sua trajetória na Selmi.

Ano	Horas por funcionário	Horas trein. anual
2014	17	21.444
2015	18	24.115
2016	19	24.064
2017	16	33.589
2018	16	29.829
2019	17	23.604
2020	12	15.997
2021	15	19.529
2022	19	28.282
2023	19	29.792
2024	22	34.221
Últimos 11 anos	17	284.466
Últimos 05 anos	18	127.821

2024 - 22 horas / homem de treinamento.
Nos últimos anos, ultrapassamos a casa das 311 mil horas de treinamento.

Programa de Desenvolvimento da Liderança (PDL)

Tem como principal objetivo proporcionar insights sobre as tendências de mercado, destacando a relevância da gestão de pessoas como fator estratégico para a obtenção de resultados superiores e a consolidação de uma cultura organizacional positiva e sustentável.

O PDL é voltado para capacitar gestores com as competências necessárias para enfrentar os desafios de um ambiente empresarial dinâmico, promovendo um desenvolvimento pessoal e profissional de alto impacto. Implementado desde 2021, o programa contempla uma agenda de capacitação para líderes das áreas industrial e administrativa, reforçando nosso compromisso com a formação de equipes de alta performance e com a evolução contínua de nossas práticas de gestão.

Programa de Desenvolvimento da Dirigentes (PDD)

Em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), o Programa de Desenvolvimento de Dirigentes (PDD) oferece aos gestores da Selmi uma experiência de aprendizado com 96 horas de conteúdo especializado. O programa é estruturado em módulos que abrangem Estratégia, Finanças, Gestão de Projetos, Processos, Liderança, Marketing, Inovação, Transformação Digital etc., proporcionando uma visão abrangente e alinhada às demandas contemporâneas do mercado.

Além de enriquecer o desenvolvimento profissional dos participantes, o PDD promove a troca de experiências entre empresas parceiras, fomentando discussões sobre conceitos, metodologias e melhores práticas de gestão. O objetivo principal é capacitar os gestores com conhecimentos e habilidades inovadoras, alinhados às necessidades estratégicas da Selmi, fortalecendo sua capacidade de liderança em um ambiente de negócios dinâmico e competitivo.

Desenvolvimento do Time Industrial

A operação da Selmi desempenha um papel fundamental para a perenidade dos negócios. Promovemos frentes de treinamento específicos que visam à capacitação contínua de nossos colaboradores, que incluem conteúdos direcionados aos procedimentos operacionais internos, LPPs (Lição Ponto a Ponto), normas regulamentadoras, operação de máquinas e equipamentos, segurança de alimentos, entre outros tópicos essenciais.

Um exemplo foram as iniciativas de treinamento, em parceria com o SENAI, para a Fábrica de Biscoitos, com o objetivo de formarmos operadores autônomos. São 3 frentes de treinamento, sendo o curso de Aperfeiçoamento Profissional na Fabricação Industrial de Biscoitos, com 20 horas de carga horária, que tem por objetivo desenvolver capacidades relativas ao planejamento e execução das etapas de fabricação de biscoitos, de acordo com as tendências do mercado, normas e padrões de qualidade, higiene, segurança, prevenção de acidentes e prevenção ambiental. Além disso, tem também como objetivo desenvolver capacidades socioemocionais do profissional adequadas a diferentes situações de trabalho. O segundo curso é de Boas Práticas de Fabricação com 16 horas de carga horária e, na sequência, temos o curso de MASP (Método de Análise e Solução de Problemas), com 20 horas de carga horária.

Os treinamentos são projetados para assegurar que os colaboradores estejam plenamente qualificados e atualizados, promovendo um ambiente de trabalho seguro, eficiente e alinhado aos padrões de excelência operacional da empresa.

Avaliação de Desempenho

A Selmi tem atualmente dois modelos de avaliação de desempenho. A Matriz de Habilidades é uma ferramenta dedicada para a área industrial para gerenciar os níveis de conhecimento, competências e habilidades dos colaboradores em nossas unidades fabris. Para a área administrativa, adotamos o Programa de Desenvolvimento e Performance (PDP), ambas com foco na evolução contínua de nossas equipes.

Estas ferramentas são conduzidas de forma participativa, permitindo que os colaboradores realizem uma autoavaliação baseada em suas próprias percepções. Em seguida, o gestor avalia o desempenho do colaborador, considerando aspectos como conhecimento, habilidades, atitudes, alcance de metas e contribuições gerais.

Este processo visa impulsionar o desempenho individual e o desempenho organizacional, facilitando o alinhamento de expectativas e proporcionando clareza sobre as competências exigidas para cada função. Além disso, oferece à organização uma visão abrangente das habilidades presentes na equipe como também as necessidades de desenvolvimento.

O processo também fomenta um importante momento de diálogo entre líderes e liderados, com o apoio direto da área de Recursos Humanos. Em situações específicas, garantimos a presença de um profissional de Libras para assegurar a plena inclusão e integração de nossos colaboradores.



Performance

A Selmi oferece um Programa de Participação nos Resultados (PPR), que reconhece semestralmente o cumprimento de metas individuais e coletivas, incentivando o alto desempenho em todas as áreas da empresa, desde a produção até a diretoria. Este sistema de remuneração variável é projetado para motivar as equipes a atingirem resultados de curto prazo e reforçar o alinhamento com os objetivos organizacionais.

No âmbito do PPR, estabelecemos metas específicas, como auditorias de qualidade, eficiência de produção e indicadores de redução de perdas, entre outras. Essas metas não apenas reforçam nosso compromisso com a excelência operacional, mas também demonstram a seriedade do nosso compromisso com o alcance de resultados consistentes e sustentáveis.

Jovens talentos

Programa Jovens Aprendizizes

A Selmi tem um compromisso sólido com a inserção de jovens no mercado de trabalho. A empresa se dedica a prepará-los para novas oportunidades de emprego, promovendo uma transformação significativa em sua realidade e impulsionando seu desenvolvimento profissional. Essa abordagem também contribui para a formação de futuros líderes e gera um impacto positivo na sociedade como um todo.

Em 2024, a Selmi acolheu 78 aprendizes, com idades entre 14 e 24 anos, que, em parceria com o SENAI, GERAR (Geração de Emprego e Renda e Apoio ao Desenvolvimento Regional) e o CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola), compartilharam suas rotinas estudantis conosco.

Durante esse período, tiveram a oportunidade de vivenciar momentos de aprendizado tanto na área industrial quanto nas áreas administrativas. Essa imersão em um ambiente industrial moderno e tecnológico visa proporcionar uma preparação eficaz para os desafios do mercado de trabalho, fortalecendo suas habilidades e perspectivas profissionais.

Em parceria com o SENAI, oferecemos o Guia de Aprendizagem que contém um conjunto de sugestões de atividades que estão em consonância com o perfil profissional que poderá ser utilizado no desenvolvimento das atividades práticas realizadas nas instalações da empresa.

Além disso, também capacitamos nossos colaboradores que assumem o papel de tutores dos jovens aprendizes com uma carga horária de 20 horas dedicadas. Em 2024, tivemos 26 novos tutores, incluindo neste treinamento desde orientações sobre como conduzir a rotina do aprendiz durante todo o processo de ensino e aprendizagem, a dinâmica da assistência contínua, a promoção de momentos de autoavaliação, até o monitoramento dos resultados alcançados.

Foco em Inovação

Ainda na linha de desenvolvimento, a Selmi participou da edição do Gran Prix a convite do SENAI, junto com outras 4 empresas. O Grand Prix SENAI é uma corrida de inovação aberta que desafia equipes no desenvolvimento e prototipação de soluções inovadoras para desafios reais enfrentados pelas indústrias. O evento é online, gratuito e voltado para toda a América Latina.

As equipes são multidisciplinares, reunindo alunos do SENAI, Sesi, escolas públicas e particulares,



universidades, institutos federais, redes de ensino nacionais e internacionais. Nesta edição, participaram alunos de diversos países, incluindo Argentina, Bolívia, Chile, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Equador, Paraguai, Peru, Uruguai e Venezuela.

Números desta edição :

- **Alunos inscritos: 9.655 / Mentores voluntários inscritos: 660**
- **Avaliadores voluntários inscritos: 592 / Equipes formadas: 2.202**

Esta iniciativa reforça o apoio da Selmi à inovação, desenvolvimento de jovens talentos e iniciativas educacionais no país.

Estágio e Trainee

O objetivo da Selmi é fortalecer o desenvolvimento e a formação de profissionais qualificados. Desde o início de sua trajetória na Selmi, estagiários e trainees são incentivados a se aprofundar no entendimento do nosso negócio. Dessa maneira, a experiência adquirida contribui para uma formação completa e multidisciplinar, preparando-os para assumir responsabilidades crescentes e desafios em posições de liderança.

Ações de Clima e retenção de talentos

Culturalmente, sempre priorizamos o aproveitamento dos talentos internos, com foco na atração, retenção e engajamento. Em 2024, alcançamos bons resultados, com destaque para o recrutamento interno, reconhecimento por méritos, promoções e efetivação de estagiários, aprendizes e temporários. Essa prática tem levado ao crescimento de talentos que se destacam e escolhem permanecer na Selmi, construindo suas carreiras dentro da empresa.

As ferramentas de avaliação de desempenho têm um papel crucial nesse processo, ao estabelecer critérios claros e apoiar a definição dos próximos passos na carreira de nossos colaboradores, garantindo um desenvolvimento contínuo e alinhado com os objetivos organizacionais.

- **Em 2024, tivemos um aproveitamento de 19,29% entre efetivações, promoções e méritos.**
- **304 colaboradores foram reconhecidos através de promoção ou aplicação de mérito.**

Diálogo Aberto

Na Selmi, acreditamos que uma comunicação transparente e contínua é a base para uma cultura organizacional sólida. Por isso, buscamos promover um ambiente onde o diálogo entre colaboradores e líderes seja fluido e constante. Incentivamos a troca de ideias para assegurar que as necessidades e expectativas de todos sejam ouvidas e atendidas.

A fim de aprimorar ainda mais essa comunicação, implementamos uma série de iniciativas voltadas à melhoria da agilidade e eficácia nas trocas de informações, incluindo:

RH + Você

A equipe de Recursos Humanos está sempre presente no dia a dia dos colaboradores, através de plantões para cobertura de todos os turnos da fábrica. Dessa forma, garantimos um atendimento ágil e eficiente, oferecendo suporte completo sempre que necessário, e assegurando que as demandas sejam atendidas com rapidez e eficácia.

De forma regular, realizamos encontros com representantes de todas as áreas, onde são incentivados a compartilhar suas opiniões e propor melhorias nos serviços de alimentação oferecidos nos restaurantes das unidades fabris. Além disso, o prestador de serviços também participa de reuniões internas, colaborando diretamente com a área industrial, com o objetivo de otimizar continuamente a qualidade dos serviços prestados.

Reunião de Resultados

Na Selmi, os feedbacks mensais sobre os resultados do negócio são uma prática essencial que reflete nosso compromisso com a comunicação aberta e a transparência. Como parte dessa cultura, ocorrem reuniões mensais com os gestores de todas as áreas para discutir os resultados organizacionais. Após essas apresentações, os gestores tem o compromisso de compartilhar as informações para suas equipes, garantindo uma disseminação uniforme dos dados.



Essa abordagem fomenta uma compreensão compartilhada sobre os objetivos e o desempenho da empresa, além de promover o engajamento ativo de todos os colaboradores no processo de melhoria contínua.

Portas Abertas



A iniciativa de abrir as portas das unidades fabris tem o objetivo de estreitar os laços entre a empresa, os colaboradores e suas famílias. Através do conhecimento dos processos produtivos, a estrutura da empresa e os avanços em automação, buscamos oferecer uma visão completa do nosso trabalho. Essa ação fortalece o relacionamento com as famílias, promove maior transparência e está alinhada aos nossos princípios de cidadania corporativa. Ao envolver todos nesse processo, reafirmamos nosso compromisso de integrar não só os colaboradores, mas também seus familiares na trajetória da Selmi.



Recrutamento e Seleção

Com o objetivo de ampliar o reconhecimento de nossa marca e atrair talentos para nossos processos de recrutamento, participamos ativamente de feiras de empregabilidade. Essa iniciativa não apenas possibilita a criação de conexões valiosas, mas também fortalece a divulgação da nossa marca empregadora.



As diretrizes para contratação estão claramente definidas em nossa Política de Recrutamento e Seleção, que visa garantir um processo seletivo preciso e seguro, alinhado aos nossos valores fundamentais. Nossa abordagem prioriza a transparência, equidade e diversidade, assegurando o respeito aos direitos humanos em todas as etapas do processo.



Além disso, valorizamos o crescimento profissional de nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de progressão interna para aqueles que já fazem parte da nossa equipe.

Benefícios

Na Selmi, entendemos que o bem-estar e o engajamento da nossa equipe são essenciais para o sucesso da empresa. Por isso, oferecemos benefícios atrativos e abrangentes, com o objetivo de criar um ambiente de trabalho que reconheça e valorize o esforço de nossos colaboradores.

Nosso compromisso com o desenvolvimento e a satisfação de nossa equipe é uma prioridade contínua. Estamos sempre em busca de aprimorar e expandir nossos programas de benefícios, garantindo que cada colaborador se sinta motivado, valorizado.



Saúde e segurança

Trajetória 2024 em Segurança do Trabalho

O processo de evolução e melhoria é contínuo. Assim como em 2023, o ano de 2024 foi marcado por avanços significativos nos propósitos de segurança, em alinhamento com as lideranças. A Selmi seguiu aprimorando suas práticas em Segurança e Saúde no Trabalho, fortalecendo a cultura organizacional e promovendo um ambiente cada vez mais seguro e produtivo. Esse compromisso tem impulsionado o senso de pertencimento e a preocupação com o bem-estar dos colaboradores, resultando em um local de trabalho mais agradável e eficiente.

Política de Saúde e Segurança do Trabalho

Importante ressaltar que as ações relacionadas à segurança do trabalho estão alinhadas com a política de saúde e segurança estabelecida pela empresa.

A Selmi se preocupa e está comprometida em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para seus colaboradores e visitantes.

- Todos os colaboradores devem divulgar, cumprir e fazer cumprir as disposições legais e regulamentares sobre saúde e segurança do trabalho, inclusive as ordens de serviço emitidas pela empresa; seguir as orientações recebidas nos treinamentos de capacitação; informar ao seu gestor ocorrências que, a seu julgamento, possam implicar em riscos à saúde dos trabalhadores;

- Para cumprir com estes propósitos, a Selmi atua na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador e disponibiliza os recursos necessários à plena divulgação das informações relevantes em termos de saúde, segurança e meio ambiente, devendo todos os seus colaboradores atuarem, na extensão de suas atribuições, para facilitar a assimilação destas informações e sua plena aplicação;
- Todos os colaboradores da Selmi são corresponsáveis pela excelência operacional e pela redução de riscos, incluindo os riscos ambientais, ao patrimônio e à pessoa. Sempre que um risco potencial ou possibilidade de melhoria for identificado, ele deverá ser imediatamente informado aos responsáveis diretos da atividade;
- Os colaboradores da Selmi não deverão ocultar acidentes de nenhum tipo ou incidentes reiterados que representam um sintoma de problemas operacionais. Ao contrário, todos são corresponsáveis por sua imediata comunicação, e pelas ações de mitigação dos riscos de repetições futuras destes fatos;
- Todas as licenças necessárias serão mantidas para as suas operações;
- Buscaremos nossa meta através de um processo de gestão estruturado e baseado na melhoria contínua de nossas atividades.

Padronização de programas de processos operacionais

Para aprimorar continuamente os resultados e alcançar os objetivos de segurança do trabalho no Pastifício Selmi, garantindo um ambiente cada vez mais saudável, a padronização de programas e processos operacionais tem sido fundamental. Nesse contexto, destacam-se:

- Fortalecimento dos comitês de segurança;
- Bloqueio de energias perigosas – LOTO;
- Permissão de trabalho especial – PTE;
- Registros, investigação de acidentes e revitalização dos indicadores estatísticos;
- Operação com ponte rolantes;
- Elétrica – NR 10;
- Estudo da análise ergonômica;
- Gerenciamento de riscos ocupacionais – GRO.

Além desses, outros processos essenciais contribuem para fortalecer o hábito de executar o trabalho com o máximo de cuidado, priorizando a prevenção e promovendo a evolução da cultura de segurança na empresa.

Capacitação dos colaboradores em segurança

A Selmi acredita que o investimento em educação é a melhor estratégia para promover a evolução contínua em Segurança e Saúde do colaborador, resultando em uma produção de maior qualidade.

Em 2024, alinhada ao planejamento estratégico e ao cumprimento das normas de segurança, a empresa proporcionou a capacitação de seus colaboradores por meio de diversas ferramentas administrativas.

Na unidade de Sumaré, foram realizadas 7.276,53 horas de treinamentos, abrangendo cursos regulatórios, treinamentos de segurança com a realização de Diálogos de Segurança (DSS), Contatos de Segurança e a SIPAT. Em Rolândia, foram realizadas 7.459,00.

O objetivo é fortalecer a conscientização sobre segurança no trabalho, ampliando o conhecimento dos colaboradores e incentivando a adoção de práticas que garantam sua integridade física. Para isso, foram realizados treinamentos normativos (NRs) e disseminados os padrões internos da empresa. Outro ponto essencial a ser destacado é a valorização das pessoas, que veem o trabalho como um meio para realizar seus sonhos e objetivos. Por isso, é fundamental

garantir que possam desempenhar suas funções de forma segura e produtiva.

Acreditamos que a conscientização sobre boas práticas e a proteção à saúde no ambiente profissional são os caminhos mais eficazes para alcançar excelentes resultados.

Como parte do programa de melhorias em segurança e conscientização dos colaboradores, realizamos a SIPAT 2024. Na unidade de Sumaré, o evento contou com a participação de 1.174 colaboradores e parceiros, que tiveram a oportunidade de adquirir conhecimentos essenciais para a segurança no trabalho e sua qualidade de vida. Em Rolândia, tivemos a participação de 250 colaboradores.



Além dos treinamentos já mencionados, a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes – totalizou 687 horas de palestras e atividades interativas sobre saúde e segurança. Entre as ações promovidas, destacamos a “Blitz da Saúde”, que ofereceu testes rápidos de glicemia e aferição da pressão arterial, reforçando o compromisso da Selmi com o bem-estar de seus colaboradores. Em Rolândia tivemos 506 horas dedicadas com uma agenda abrangente e temas relevantes.





Compromisso Selmi em segurança e saúde no trabalho

Segurança comportamental

Em 2024, seguimos empenhados na evolução do comportamento seguro dos colaboradores e na transformação da cultura de segurança e saúde no ambiente de trabalho.

Continuamos com o programa de Mentoria em Segurança Comportamental, conduzido por uma especialista, atuando em duas frentes principais:

- **Treinamento de comportamento seguro – Segurança de vida, realizado para os colaboradores em geral.**
- **Mentoria em segurança comportamental para todos os gestores.**

Com o fortalecimento contínuo desse programa, a Selmi busca alcançar resultados cada vez mais expressivos em segurança e saúde dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho com mais qualidade de vida e maior produtividade.

Gerenciamento de riscos

Em 2024, foram implementadas diversas iniciativas voltadas à melhoria da segurança na fábrica.

Essas ações foram incorporadas ao plano de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO), que consolida medidas identificadas em inspeções de segurança, investigações de incidentes, Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), reuniões dos comitês de segurança, iniciativas da CIPA e recomendações dos Pareceres de Segurança.

Ao longo do ano, alcançamos bons resultados na conclusão das ações em Sumaré como também em Rolândia. Essas melhorias tiveram um impacto direto na redução de acidentes com afastamento que veremos a seguir.

Comparativo estatístico de acidentes com afastamento

O trabalho é contínuo e, com a revitalização e fortalecimento dos procedimentos e acompanhamento das ações, bem como mantendo uma maior aproximação junto aos colaboradores, conseguimos evolução significativa e importante para Selmi.

No ano de 2024, conseguimos uma redução de 37% de ocorrências de acidentes, comparando com o ano de 2023, na unidade de Sumaré. Em Rolândia, também tivemos um ótimo resultado, com uma redução de 26,3%.

Conseguimos uma evolução significativa na redução de dias perdidos decorrentes de acidentes com afastamento: em 2024, tivemos uma redução de 43% em comparação com 2023.

Estas reduções demonstram que estamos no caminho certo, que o engajamento da liderança está se consolidando e gradualmente estamos estabelecendo nossa cultura de segurança. Além dos ganhos de um ambiente de trabalho cada vez mais seguro, também tivemos impacto financeiro para a Selmi com a redução do FAP (Fator Acidentário Previdenciário), podendo destinar esta verba para novos investimentos.

Compromisso

STEP 01

A Selmi está empenhada na conscientização dos seus colaboradores e prestadores de serviços.

Propósito

STEP 02

Estabelecer hábitos e comportamentos seguros, fortalecendo nossa cultura de segurança.

Qual nosso objetivo?

STEP 03

“Zero” Acidentes



Relacionamento com a comunidade

SAC

A Selmi mantém seu compromisso com a excelência no relacionamento com o consumidor por meio de um Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) estruturado, multicanal e orientado pela escuta ativa e pela agilidade na resolução de demandas. O SAC opera por seis canais de atendimento: telefone 0800, e-mail, WhatsApp, website, Instagram e Facebook, proporcionando acessibilidade e comodidade ao público.

Em 2024, mais de 16 mil consumidores foram atendidos pelos canais da empresa, o que evidencia a robustez da operação e a confiança do público nos produtos Selmi. Entre os principais indicadores de desempenho, destacam-se:

- **Score de Satisfação:** 89,90%
- **Cumprimento de SLAs (Service Level Agreements):** 94,4%

Esses resultados reforçam o alto padrão de qualidade no atendimento, com foco em resolutividade, empatia e eficiência. A agilidade continua sendo um diferencial competitivo da operação, com comprometimento na resolução das demandas em até 24 horas úteis, contribuindo para a fidelização e para a construção de uma experiência positiva para o consumidor.

O SAC da Selmi não apenas soluciona dúvidas e demandas, mas também atua como um canal estratégico de escuta e melhoria contínua, sendo um elo fundamental entre o consumidor e as áreas de Qualidade, P&D e Marketing. Ao manter um atendimento humanizado, ágil e transparente, a empresa fortalece a relação de confiança com seus clientes e reforça seu posicionamento enquanto marca responsável, ética e comprometida com a satisfação do consumidor.

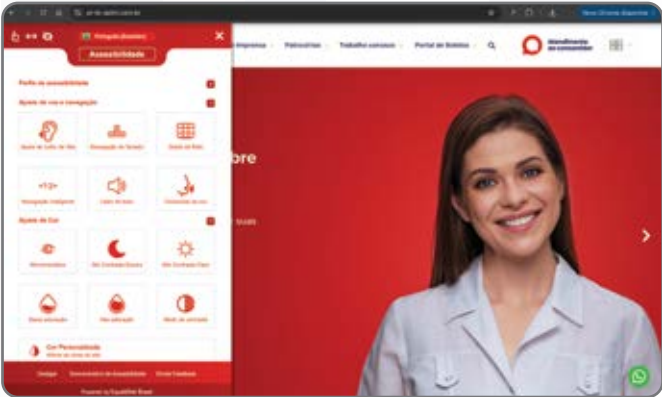
Acessibilidade Digital com EqualWeb

A Selmi acredita que inclusão também significa acesso à informação para todos, independentemente de limitações físicas ou sensoriais. Nesse sentido, implementamos em nosso site o sistema de acessibilidade EqualWeb, que garante que pessoas com deficiência visual possam navegar em nossas páginas de forma autônoma, segura e intuitiva.

Essa solução tecnológica amplia a democratização do acesso ao conteúdo institucional e reforça o compromisso da companhia com a promoção da equidade e diversidade. Com recursos como leitura automatizada, ajustes de contraste e navegação simplificada, o EqualWeb elimina barreiras digitais e assegura que nossa comunicação esteja disponível de maneira inclusiva para todos os públicos.

O investimento em acessibilidade digital fortalece nosso compromisso com a responsabilidade social corporativa, evidenciando que a Selmi entende seu papel na construção de um ambiente mais justo e acessível, dentro e fora do universo digital.

Ao adotar o EqualWeb, reiteramos nossa visão de que a verdadeira inovação só se concretiza quando é inclusiva.



Alimentos Industrializados 2030

O projeto “Alimentos Industrializados 2030”, coordenado pelo Ital – Fundepag, dá continuidade à agenda estratégica iniciada em 2015 com o projeto “Brasil Processed Food 2020”. Trata-se de uma iniciativa estruturada e multissetorial, voltada à valorização da indústria de alimentos e bebidas frente aos desafios relacionados à desinformação, mitos e narrativas negativas que impactam a imagem do setor perante a sociedade e os formuladores de políticas públicas.

Com uma abordagem técnica e baseada em evidências, o projeto busca consolidar o papel da indústria como agente de inovação, segurança alimentar, saúde e sustentabilidade. Suas principais metas incluem:

- Divulgação de ações empresariais e setoriais voltadas à melhoria contínua da qualidade, saudabilidade e sustentabilidade dos alimentos e bebidas industrializados;
- Disseminação de informações técnicas e científicas, com o objetivo de esclarecer a população e contrapor mitos relacionados ao processamento de alimentos;
- Construção de uma imagem realista e equilibrada sobre o papel da indústria de alimentos na nutrição e na segurança alimentar da população;
- Fomento à inovação tecnológica em temas estratégicos como saúde, nutrição e sustentabilidade;
- Apoio técnico a ações institucionais e regulatórias de interesse do setor alimentício.



Nos últimos anos, o projeto consolidou uma ampla base de conhecimento e articulação, por meio de estudos e plataformas como:

- Website Alimentos Processados,
- Estudo “Alimentos Industrializados”,
- Estudo “Indústria de Alimentos 2030”,
- Série “Alimentos Industrializados”,
- Hub “Indústria de Alimentos 2030”.

Além disso, o projeto marca presença ativa em fóruns estratégicos como Anufood Brasil, NIS Summit, APAS Show, NaturalTech, e em redes colaborativas como o NAPI (Novo Arranjo de Pesquisa e Inovação).

A Selmi é uma das 26 empresas patrocinadoras da iniciativa e reforça, por meio desse apoio, seu compromisso com a valorização da ciência, da inovação e da comunicação responsável sobre os alimentos industrializados – essenciais para garantir a segurança alimentar e nutricional da população brasileira em uma sociedade em constante transformação.

Doação de alimentos

A Selmi mantém, há mais de 25 anos, um compromisso contínuo com a responsabilidade social por meio de sua Política de Doação de Produtos, voltada ao atendimento de entidades assistenciais que atuam em comunidades em situação de vulnerabilidade social.

Em 2024, a empresa destinou **151.120 kg** de produtos alimentícios a instituições sociais, reforçando sua missão de contribuir ativamente para a redução da fome e da insegurança alimentar no Brasil. As doações foram distribuídas a entidades de diversas regiões, fortalecendo a atuação social da companhia em múltiplos territórios.

Nos últimos 10 anos, a Selmi já atendeu mais de 626 entidades assistenciais, totalizando **1.468.340 kg** de alimentos doados – um volume que reflete o engajamento sólido e a constância da iniciativa ao longo do tempo.

As contribuições da Selmi não se limitam ao fornecimento de alimentos básicos: elas fortalecem redes comunitárias, promovem a solidariedade e contribuem para a construção de uma sociedade mais justa e resiliente. Ao manter essa política de forma estruturada e transparente, a empresa reafirma seu papel como agente de transformação social, aliando seu propósito empresarial a ações concretas de impacto positivo.

1.468.340 kg
DE ALIMENTOS DOADOS

Incentivo ao esporte

A Selmi acredita que o esporte é uma importante ferramenta de inclusão social, desenvolvimento humano e promoção da saúde. Por isso, mantemos o compromisso de incentivar e apoiar modalidades esportivas e atletas que compartilham valores como disciplina, superação, trabalho em equipe e dedicação.

Em 2024, seguimos investindo em iniciativas esportivas que contribuem para o fortalecimento da cidadania e da cultura esportiva em diferentes regiões do país. Reafirmamos nosso apoio a instituições de grande representatividade como a Associação Atlética Ponte Preta, o Guarani Futebol Clube, a Liga de Basquete Feminino (LBF), o Vôlei Renata, o Vôlei Feminino de Vinhedo e a Associação Desportiva 360° (Handebol de Areia de Campinas).

Também continuamos patrocinando atletas individuais de destaque, como os corredores Josimar Ribeiro e Cristiano Viana, além do piloto Ricardo Zonta, referência nacional na Stock Car.

Ampliando nosso alcance, passamos a apoiar em 2024 o projeto de ginástica artística ADR UNOPAR, AGITO e AGIR, voltado à formação de jovens atletas e à democratização do acesso ao esporte de base.

Nos tópicos a seguir, apresentamos os destaques e impactos de cada um desses patrocínios, reforçando o compromisso da Selmi com a valorização do esporte como vetor de transformação social e desenvolvimento sustentável.



Corredores Josimar e Cristiano

Com o objetivo de incentivar o esporte de base e apoiar talentos que inspiram superação, saúde e disciplina, a Selmi mantém o patrocínio aos corredores de rua Josimar Ribeiro e Cristiano Viana, atletas que se destacam em provas regionais e nacionais com histórias de perseverança e compromisso com a excelência.

Ambos os corredores representam o espírito de determinação que a Selmi valoriza: conciliam a rotina de treinos intensos com atividades profissionais e familiares, tornando-se exemplos de superação e inspiração em suas comunidades. Ao longo de 2024, Josimar e Cristiano participaram de diversas competições, reforçando a presença da marca Selmi em eventos esportivos que promovem bem-estar, qualidade de vida e inclusão.

A parceria com os atletas reafirma o propósito da empresa de contribuir com a valorização do esporte como agente transformador da sociedade, fortalecendo o vínculo com iniciativas locais e incentivando o protagonismo de atletas que se dedicam ao desenvolvimento esportivo e humano por meio da corrida de rua.



Associação Desportiva 360° (Campinas - SP)

A Selmi tem orgulho em apoiar a Associação Desportiva 360°, referência em handebol de areia na região de Campinas. Este projeto esportivo destaca-se pelo desenvolvimento do esporte de base, com foco na formação de jovens atletas e na promoção de valores como disciplina, trabalho em equipe e responsabilidade social.

Através do patrocínio à Associação Desportiva 360°, a Selmi contribui para a expansão de uma modalidade olímpica em ascensão, incentivando a prática esportiva em ambientes inclusivos e acessíveis. O projeto atende atletas em diferentes faixas etárias, promovendo não apenas o rendimento esportivo, mas também a construção de caráter e cidadania.

Em 2024, a parceria fortalece o compromisso da Selmi com o fomento ao esporte regional, gerando impacto positivo na comunidade local e estimulando a cultura do esporte saudável e competitivo, que inspira novos talentos e transforma vidas.



Associação Atlética Ponte Preta

A Selmi mantém uma parceria histórica com a Associação Atlética Ponte Preta, um dos clubes mais tradicionais do futebol brasileiro, com forte presença e identificação na região de Campinas. O apoio à Ponte Preta reflete o compromisso da Selmi com a valorização do esporte local e a preservação de instituições que carregam grande significado cultural e social.

Por meio dessa parceria, a Selmi contribui para o fortalecimento das categorias de base e projetos sociais do clube, promovendo o desenvolvimento de talentos, a inclusão social e a difusão de valores essenciais como disciplina, respeito e trabalho em equipe.



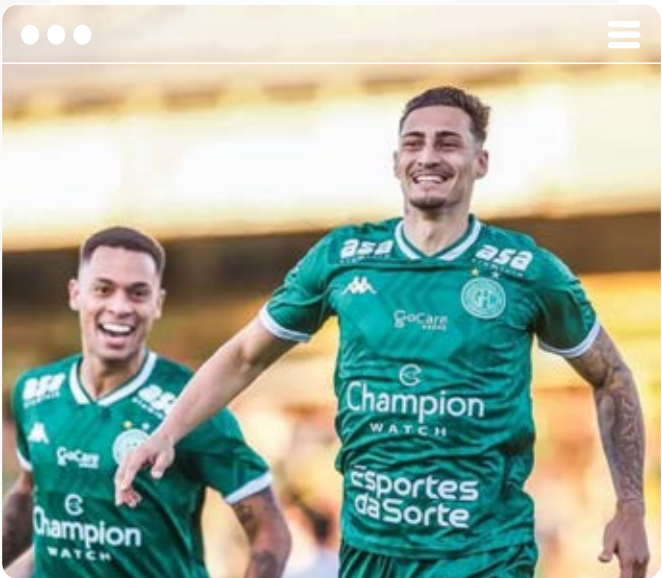
Em 2024, a continuidade desse patrocínio reforça a responsabilidade da empresa em apoiar o esporte como instrumento de transformação social e identidade comunitária.

Guarani Futebol Clube

Da mesma forma, a Selmi mantém seu patrocínio ao Guarani Futebol Clube, outro ícone do futebol campineiro com uma rica trajetória e uma torcida apaixonada. O suporte ao Guarani representa o compromisso da empresa com a promoção do esporte de alto rendimento e com a valorização do futebol como fator de união social e desenvolvimento regional.

A parceria com o Guarani fortalece iniciativas voltadas para a formação de atletas, a gestão esportiva responsável e o engajamento com a comunidade, contribuindo para o crescimento sustentável do clube e o incentivo à prática esportiva entre jovens.

Ao apoiar o Guarani em 2024, a Selmi reafirma seu papel de patrocinadora comprometida com o legado esportivo e o impacto social positivo na região onde atua.



Cascavel Futsal Clube



Em 2024, a Selmi ampliou seu portfólio de incentivo ao esporte ao se tornar patrocinadora do Cascavel Futsal Clube, uma das equipes mais tradicionais e reconhecidas do futsal brasileiro. Fundado em 1991, em Cascavel, no Paraná, o clube construiu uma trajetória marcada por conquistas expressivas em competições estaduais, nacionais e internacionais, consolidando-se como referência no cenário esportivo.

O projeto do Cascavel Futsal vai além do alto rendimento. A instituição alia o desempenho competitivo a iniciativas sociais que envolvem diretamente a comunidade, incentivando jovens e crianças à prática esportiva. Essa abordagem fortalece valores como disciplina, superação, trabalho em equipe e inclusão social, alinhando-se plenamente à visão da Selmi de utilizar o esporte como vetor de transformação.

Entre seus destaques, o clube acumula títulos no Campeonato Paranaense, na Liga Nacional de Futsal e em torneios sul-americanos, sempre com grande engajamento de sua torcida e reconhecido modelo de gestão.

Por meio desse patrocínio, a Selmi contribui não apenas para o fortalecimento do futsal nacional, mas também para o desenvolvimento humano e social da região. O apoio ao Cascavel Futsal reforça o compromisso da companhia com iniciativas que promovem oportunidades, inspiram novas gerações e constroem um legado de impacto positivo dentro e fora das quadras.



Ricardo Zonta (Stock Car)

A Selmi orgulha-se de apoiar o piloto Ricardo Zonta, ícone do automobilismo brasileiro e referência em alta performance na Stock Car. A parceria vai além do esporte, refletindo a conexão entre tecnologia, inovação e velocidade – valores que também permeiam a indústria alimentícia da Selmi.

Assim como no automobilismo, onde cada detalhe técnico faz a diferença para a performance na pista, a Selmi valoriza a precisão, a agilidade e a inovação contínua em seus processos industriais. Ricardo Zonta representa essa busca incessante pela excelência, fazendo da velocidade e da tecnologia uma verdadeira analogia para a eficiência e qualidade que a empresa aplica em sua cadeia produtiva.

Por meio deste patrocínio, reforçamos nosso compromisso com a inovação e o alto desempenho, tanto no esporte quanto na indústria, associando a Marca Selmi a um atleta que personifica esses conceitos.

Liga de Basquete Feminino

Na Selmi, o incentivo à equidade e à diversidade também se manifesta por meio do apoio à Liga de Basquete Feminino (LBF), principal competição da modalidade no país. A LBF é um palco fundamental para o fortalecimento do basquete feminino, promovendo a visibilidade, o protagonismo e o desenvolvimento de atletas que inspiram gerações.

O patrocínio da Selmi à Liga reforça o compromisso com o esporte feminino, a inclusão social e a construção de um ambiente esportivo mais justo e representativo.



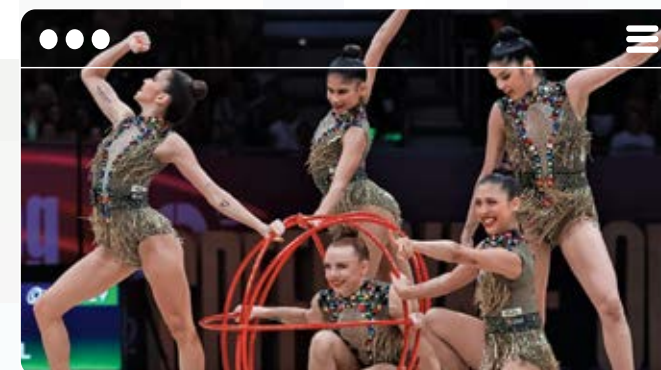
Vôlei Feminino Vinhedo

A Selmi também apoia o Vôlei Feminino de Vinhedo, projeto que tem se destacado pela formação de atletas e pelo fortalecimento do esporte na região. O apoio ao vôlei feminino está alinhado à visão da empresa de incentivar modalidades que promovem o trabalho em equipe, a disciplina e a saúde, além de fortalecer a presença do esporte feminino no cenário regional.

Essa parceria contribui para a consolidação de um projeto sustentável e socialmente relevante, com impacto direto na juventude local e na promoção da prática esportiva saudável.



Projeto ADR UNOPAR – Formação Técnica e Projeção de Talentos



Sediado em Campinas – SP, o ADR UNOPAR é um dos centros de referência em ginástica artística feminina no interior paulista. A equipe atua com categorias de base e rendimento, promovendo a formação de jovens atletas com elevado potencial técnico, com destaque em competições estaduais e nacionais.

Apoiando o projeto, a Selmi contribui diretamente para a manutenção de treinamentos especializados, aquisição de equipamentos, suporte médico-fisioterapêutico e participação em competições oficiais. O ADR UNOPAR é um celeiro de talentos e também um ambiente de formação de valores como disciplina, foco, superação e espírito de equipe – elementos que moldam não apenas atletas, mas cidadãos.

Incentivo à Ginástica Artística

Em 2024, a Selmi expandiu seu portfólio de apoio ao esporte ao patrocinar importantes projetos de ginástica artística, modalidade olímpica que exige disciplina, precisão, força e concentração – atributos igualmente valorizados no ambiente corporativo e industrial. Por meio dos projetos ADR UNOPAR, AGITO e AGIR, a empresa fortaleceu seu compromisso com o desenvolvimento humano, a formação de base e o estímulo ao esporte como ferramenta de inclusão social e cidadania.

Essas iniciativas reforçam o papel da Selmi como agente de transformação social por meio do esporte, promovendo o acesso democrático à prática esportiva de qualidade, com infraestrutura, metodologia e suporte técnico adequados para o desenvolvimento de crianças e adolescentes.

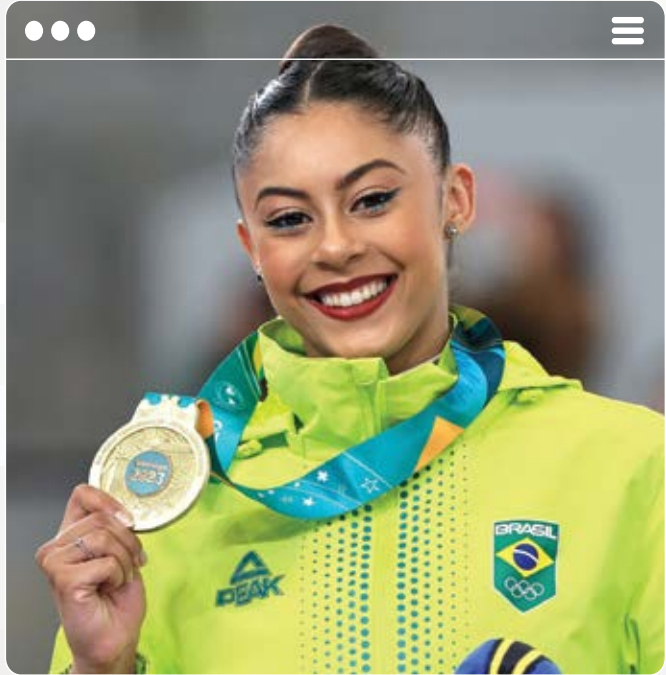


Projeto AGITO – Ginástica como Caminho de Inclusão

O Projeto AGITO (Atividades Ginásticas para Todos) tem como objetivo principal democratizar o acesso à ginástica artística para crianças e adolescentes de escolas públicas e comunidades em situação de vulnerabilidade social. Atuando em parceria com entidades locais e educadores físicos qualificados, o projeto oferece aulas regulares, acompanhamento pedagógico e ações de integração familiar.

Com o apoio da Selmi, o AGITO expande sua atuação e promove a iniciação esportiva com foco no desenvolvimento motor, cognitivo e social, utilizando a ginástica como meio de valorização da autoestima, melhoria do desempenho escolar e prevenção de riscos sociais.

Além disso, o projeto incentiva o protagonismo juvenil, a equidade de gênero e a ocupação positiva de espaços públicos, atuando como ferramenta de transformação social em comunidades carentes.



Projeto AGIR – Alto Rendimento e Formação Integral

Voltado para atletas de alto rendimento, o Projeto AGIR (Apoio à Ginástica Individual de Rendimento) representa a continuidade e o aprofundamento da trajetória esportiva iniciada nos projetos de base. Com metodologia específica para atletas já em trajetória competitiva, o AGIR oferece uma estrutura completa que inclui:

- Treinamentos técnicos intensivos;
- Avaliação biomecânica e preparação física;
- Acompanhamento psicológico e nutricional;
- Apoio educacional e planejamento de carreira dual (esporte + educação).

O patrocínio da Selmi garante que esses talentos tenham condições ideais para alcançar performance de excelência, mantendo o equilíbrio entre desenvolvimento esportivo e formação pessoal. O AGIR fortalece a presença de atletas da região em campeonatos nacionais e contribui para o fortalecimento da ginástica artística brasileira no cenário competitivo.



Vôlei Renata

Desde 2017, a Selmi orgulha-se de ser patrocinadora oficial do Vôlei Renata, uma das mais bem-sucedidas plataformas esportivas do Brasil, que integra alto rendimento, formação de base e responsabilidade social. Esta parceria representa mais que patrocínio: é um compromisso com a construção de uma sociedade mais justa, ativa e com oportunidades reais para crianças, jovens e suas famílias.

O projeto se apoia em três pilares estratégicos – Social, Base e Profissional – conectando educação, saúde, cultura esportiva e alto desempenho. Cada pilar é construído com seriedade, indicadores claros e impacto mensurável. A seguir, destacamos os resultados e avanços de 2024.

1. Pilar Social – Inclusão, Valores e Qualidade de Vida

Por meio do Vôlei Renata, a Selmi apoia o projeto Vôlei em Rede – Núcleos São Paulo, que beneficia diretamente 626 crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade nas cidades de Campinas, Itu e Diadema. As atividades são realizadas no contraturno escolar e orientadas pela Metodologia Compartilhar, que associa a prática esportiva à vivência de valores como respeito, cooperação, autonomia e responsabilidade.



Em 2024, o projeto atingiu resultados consistentes:

- 98% de carga horária aproveitada
- 89% de ocupação das vagas
- 87% de frequência média às atividades
- 38 ações esportivas e sociais realizadas

A percepção de impacto é expressiva:

- 93% dos alunos relataram melhora em saúde e bem-estar
- 96% se sentem mais felizes com o projeto
- 88% dos pais identificaram hábitos de vida mais saudáveis nos filhos

O projeto celebrou ainda os 10 anos de atuação em Itu, com presença de campeões olímpicos como Maurício Lima e André Heller, e fortaleceu iniciativas como festivais paralímpicos, oficinas de valores e ações de integração entre escolas e comunidade, consolidando o esporte como vetor de desenvolvimento pessoal e coletivo.

2. Pilar de Base – Formação Cidadã e Desenvolvimento de Talentos

Desde as categorias de iniciação até o alto rendimento, o Vôlei Renata investe fortemente na formação de atletas com uma abordagem que valoriza tanto o desempenho esportivo quanto o desenvolvimento humano. Ao longo dos últimos anos, 330 jovens passaram pelas categorias de base do projeto, muitos deles oriundos da rede pública e com acesso a:

- Acompanhamento escolar contínuo
- Plano de saúde completo
- Auxílio transporte
- Apoio com moradia

Em 2024, 52 atletas compuseram as equipes Sub-15, Sub-17, Sub-19 e Sub-21, com conquistas expressivas:

- Campeão Paulista Série Ouro Sub-15 e Sub-19
- Top 3 no Campeonato Brasileiro Interclubes (CBI)
- Destaque nos Jogos Regionais

A peneira nacional, realizada em 9 estados, contou com 700 jovens inscritos, e 12 foram selecionados para integrar o projeto. A base funciona como uma verdadeira escola da vida, oferecendo estrutura física, assistência multidisciplinar e valores éticos essenciais à formação de cidadãos conscientes.



3. Pilar de Profissional – Excelência com Responsabilidade

O time adulto do Vôlei Renata consolidou, em 2024, sua posição de destaque no cenário esportivo brasileiro. A equipe foi:

- Campeã Paulista 2024
- 3º lugar na Copa Brasil
- Vice-campeã da Superliga 2024/2025

Com forte presença de atletas formados na própria base (5 jogadores integraram o time profissional em 2024), o Vôlei Renata combina desempenho técnico de alto nível com um modelo de gestão transparente e conectado à comunidade.

Outro destaque deste pilar foi a atuação da equipe como o maior arrecadador do Banco de Alimentos de Campinas. Por meio da troca de ingressos por alimentos nos jogos realizados no Ginásio do Taquaral – uma prática sistemática –, foram arrecadadas 22 toneladas de alimentos, que beneficiaram diretamente 33 mil pessoas e 120 instituições sociais, gerando um impacto social relevante e contínuo.



Eventos como o Vôlei Day 2024, também realizado no Taquaral, reforçaram o engajamento da torcida e a conexão entre esporte e inclusão. A ação contou com a presença de 5.100 pessoas, incluindo 1.200 crianças da rede pública, em atividades esportivas e educativas viabilizadas com o apoio da Selmi, que assegurou transporte, alimentação e estrutura para os participantes dos núcleos.



Outro marco foi a inovadora “Chuva de Pelúcia”, uma ação inédita no esporte brasileiro, em que torcedores trocaram seus ingressos por brinquedos. O resultado foi a arrecadação de 1.400 pelúcias, doadas a mais de 750 crianças em situação de vulnerabilidade, transformando cada partida em uma celebração da solidariedade.

Mais do que promover o esporte, a parceria entre Selmi, Vôlei Renata e Instituto Compartilhar representa um modelo de impacto social estruturado, mensurável e com legado. O investimento da Selmi é um compromisso com o futuro: formar cidadãos, abrir oportunidades, inspirar histórias e fortalecer valores.

Ao atuar nos três pilares – Social, Base e Profissional – com seriedade, ética e visão de longo prazo, a Selmi reafirma seu papel como agente de transformação, utilizando o esporte como plataforma concreta para promover inclusão, educação e excelência.

Governança

A governança corporativa é o alicerce que impulsiona organizações comprometidas com a excelência, a inovação e a sustentabilidade. Na Selmi, reconhecemos que uma governança sólida é essencial para alinhar nossas práticas aos mais elevados padrões éticos, legais e de responsabilidade socioambiental. Este capítulo destaca como a governança na Selmi atua como um pilar fundamental para o desenvolvimento sustentável, equilibrando interesses econômicos, sociais e ambientais de maneira harmoniosa.

Com uma trajetória que acompanha a evolução da indústria alimentícia brasileira, reafirmamos nosso compromisso com a transparência, a ética e a integridade. Ao integrar a sustentabilidade à nossa estratégia corporativa, buscamos garantir que as decisões de hoje sejam responsáveis e não comprometam as oportunidades do futuro. Neste capítulo, apresentamos

nossas políticas, códigos de conduta e iniciativas que exemplificam nosso compromisso com uma cadeia de valor responsável e com a gestão proativa de riscos.

Esperamos que nossos stakeholders percebam o quanto valorizamos a governança como base para construir uma empresa resiliente e preparada para os desafios do amanhã, mantendo o foco na sustentabilidade e no bem-estar das gerações futuras.



Governança, ética e integridade

Conselho Consultivo

Desde 2019, a empresa conta com um Conselho Consultivo que atua como um pilar estratégico de sua governança. Esse modelo de trabalho amplia a visão de longo prazo, fortalece a tomada de decisão e assegura maior diversidade de perspectivas no planejamento empresarial. Ao reunir diferentes expertises, o Conselho estimula a inovação, promove o alinhamento entre gestão e mercado e sustenta uma cultura de responsabilidade e transparência. Mais do que um órgão de apoio, tornou-se um catalisador de crescimento sustentável e de construção de valor para todos os stakeholders.

Código de Conduta

O Código de Conduta da Selmi estabelece os princípios éticos e as normas que orientam a atuação de todos os que fazem parte do nosso ecossistema, incluindo colaboradores, diretores, prestadores de serviços e fornecedores.

Estamos convictos de que a continuidade de nossa história, cultura e identidade está alicerçada na transparência e na proximidade nas relações. Essa abordagem impacta positivamente a vida das pessoas, fortalecendo os laços com colaboradores, clientes e parceiros, ao mesmo tempo que impulsiona o crescimento sustentável e o sucesso da Selmi.

Acreditamos que a continuidade de nossa história, cultura e identidade se fundamenta na transparência e na construção de relações próximas. Essa perspectiva gera impactos positivos na vida das pessoas, fortalecendo vínculos com colaboradores, clientes e parceiros, além de promover o crescimento sustentável e o sucesso dos nossos negócios.

Nosso Código de Conduta reforça o compromisso com a conformidade às leis e regulamentos aplicáveis em todas as nossas operações. Todos são orientados a agir de forma ética e responsável, contribuindo para um ambiente de trabalho seguro, justo e respeitoso.

Acreditamos na construção de uma cultura organizacional que valoriza a diversidade, a inclusão e o respeito mútuo. Por meio desse documento, reafirmamos o compromisso de promover um ambiente onde todos sejam tratados com dignidade, independentemente de sua origem, gênero, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica individual.

Além disso, disponibilizamos canais seguros e confidenciais para que condutas antiéticas ou violações do Código possam ser relatadas sem receio de retaliação. Esses mecanismos garantem que todas as preocupações sejam tratadas com seriedade e responsabilidade, enquanto o Código esclarece os padrões legais e éticos que fundamentam nossas atividades.

Adotar e incorporar os princípios deste documento em todas as ações da Selmi é um compromisso com a integridade, a transparência e a responsabilidade, valores fundamentais para a nossa reputação e cultura organizacional. Assim, fortalecemos a excelência em nossos negócios e reafirmamos nosso papel como uma empresa ética e confiável.

Canal Direto

Com o objetivo de estabelecer um canal de comunicação direto com seus colaboradores, a empresa disponibilizou pontos de captação em suas unidades. Outra via disponível para denúncias e preocupações é o e-mail canaldireto@selmi.com.br. Essas iniciativas refletem o compromisso da Selmi com a transparência, o diálogo aberto e o bem-estar de sua equipe.

Após o recebimento da denúncia, inicia-se o processo de análise e compreensão do contexto, permitindo o atendimento adequado e a formulação de um plano de ação. Em seguida, a empresa fornece informações sobre as medidas adotadas, assegurando a proteção da identidade dos envolvidos. Essa abordagem garante a confidencialidade e segurança das pessoas que relataram questões ou preocupações. Essas práticas reforçam o compromisso da Selmi com a transparência, a responsabilidade corporativa e o bem-estar de seus colaboradores.



Governança, ética e integridade

A Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) estabeleceu diretrizes fundamentais para garantir mais segurança, transparência e controle sobre o uso de informações pessoais, elevando o nível de responsabilidade das empresas e organizações.

Encaramos essa legislação não apenas como uma obrigação legal, mas como um compromisso estratégico e ético. Proteger a privacidade de nossos colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros é essencial para reafirmar os valores que sustentam nossa história.

Por isso, mantemos o aprimoramento de nossos processos, adotando medidas preventivas e garantindo que o tratamento de dados pessoais seja feito de forma segura e transparente. Além disso, mantemos canal acessível para que as pessoas possam exercer seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o uso de suas informações.

Na Selmi, a privacidade e a proteção de dados são mais do que compromissos: fazem parte da nossa cultura de governança, integridade e respeito, sendo pilares essenciais da nossa trajetória.



Segurança Cibernética

Na Selmi, tratamos com extrema seriedade a privacidade e a proteção dos dados, constantemente buscando aprimorar nossos processos e conscientizar nossos colaboradores sobre suas responsabilidades em relação às políticas e procedimentos internos.

Desde 2022, temos promovido momentos de aprendizado focados no papel de cada indivíduo e da organização em questões relacionadas à segurança cibernética. Para engajar nossa equipe nesse processo, desenvolvemos um game com uma abordagem interativa, que reforça nossa cultura de segurança cibernética e abrange temas como:

- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais):** Orientações sobre os principais aspectos da legislação e as responsabilidades em relação à proteção dos dados pessoais.
- **Segurança da Informação:** Dicas e boas práticas para proteger informações sensíveis e evitar violações de segurança.
- **Engenharia Social:** Identificação e prevenção de técnicas usadas por criminosos para obter informações confidenciais ou acesso não autorizado.
- **Uso seguro do e-mail:** Como evitar phishing, spam e outros ataques por e-mail, além de proteger a privacidade nas comunicações.
- **Uso seguro da internet:** Orientações para uma navegação segura, protegendo dados pessoais e evitando ameaças online.

- **Criação de senhas fortes:** Recomendações para criar senhas seguras e proteger contas contra acessos não autorizados.
- **Compras online:** Como realizar compras seguras, proteger informações de pagamento e evitar fraudes.
- **VPN (Rede Privada Virtual):** Importância de uma VPN para proteger a privacidade e a segurança online.
- **Sequestro de dados:** Prevenção de ataques de ransomware e medidas para proteger dados.
- **Golpes digitais:** Identificação e prevenção de golpes como phishing, fraudes de suporte técnico e esquemas fraudulentos.
- **Fake News:** Como identificar e combater a disseminação de notícias falsas e desinformação.
- **Códigos maliciosos:** Como se proteger contra malware, vírus, trojans e outras ameaças cibernéticas.

Esses são apenas alguns dos conteúdos que oferecemos para promover a segurança da informação e a proteção de dados em nossas operações. Nosso compromisso é manter os colaboradores bem informados e capacitados, preparados para enfrentar os desafios da era digital e garantindo um nível adequado de defesa eficaz contra ciberataques e atividades fraudulentas.

Imagem e reputação

No universo corporativo, imagem e reputação são ativos estratégicos. Mais do que atributos simbólicos, são elementos fundamentais da relação entre empresa, sociedade e mercado. Para a Selmi, esses pilares não apenas refletem uma trajetória de mais de 135 anos de tradição, mas traduzem de forma tangível os compromissos da companhia com qualidade, integridade, sustentabilidade e foco no consumidor.

Em 2024, a Selmi reafirmou seu posicionamento de liderança e confiança ao conquistar novamente os principais prêmios nacionais de lembrança de marca e satisfação do cliente — reconhecimentos que endossam a força das suas marcas e a solidez da reputação institucional da companhia.

Top of Mind 2024 — Preferência Nacional Reiterada

Pelo quinto ano consecutivo, a marca Galo foi vencedora do Prêmio Top of Mind da Folha de São Paulo na categoria Massas, consolidando-se como referência absoluta na memória afetiva e na mesa do consumidor brasileiro.

Este reconhecimento não é apenas um indicador de notoriedade de marca, mas um reflexo da consistência estratégica na comunicação, da excelência no portfólio de produtos e da conexão emocional com o público. Estar no topo da lembrança espontânea dos consumidores, em um mercado competitivo e sensível a qualidade, é um sinal claro da liderança legítima construída pela Selmi ao longo do tempo.



Prêmio MESC 2024 — Excelência em Satisfação do Cliente

O reconhecimento pelo Instituto MESC — Melhores Empresas em Satisfação do Cliente, com os títulos de:

- **Top 1 no segmento de Massas,**
- **Top 2 no segmento de Biscoitos,**

marca um novo patamar de excelência na jornada do consumidor. A avaliação, conduzida com metodologia robusta e baseada em indicadores de reputação midiática, avaliações espontâneas e desempenho em canais de atendimento, analisou mais de 10.000 empresas em 200 segmentos de mercado.

Destaque especial para a performance do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Selmi, que obteve nota elevada na avaliação do cliente oculto — fator decisivo que responde por 20% da nota geral. Este resultado traduz o compromisso da empresa em oferecer uma experiência de atendimento humanizada, ágil e resolutiva, reforçando sua reputação como referência de relacionamento com o consumidor.

Reconhecimentos que Fortalecem o Valor da Marca

As premiações obtidas em 2024 se somam a um histórico robusto de distinções institucionais, como a presença da Selmi na lista da Forbes — 100 Maiores do Agro, reforçando a empresa como força motriz do agronegócio brasileiro, com impacto direto em inovação, sustentabilidade e geração de valor para a cadeia produtiva nacional.

Construção de Reputação com Responsabilidade

A imagem que a Selmi projeta e a reputação que consolida são resultados de uma governança corporativa comprometida com resultados sustentáveis, inovação contínua e relacionamento de confiança com todos os seus stakeholders.

Mais do que troféus, os prêmios recebidos são certificações públicas da credibilidade, da consistência e da relevância institucional que a Selmi representa no setor de alimentos e na sociedade brasileira. Eles refletem uma atuação que honra o passado, valoriza o presente e constrói o futuro com base em princípios sólidos e compromisso com a excelência.





Ao encerrarmos o Relatório de Sustentabilidade 2024, celebramos mais um ciclo de avanços concretos nos pilares Ambiental, Social e de Governança (ESG), que sustentam o nosso modelo de negócios. Este documento não é apenas um espelho do desempenho da Selmi no último ano — é, sobretudo, a expressão de uma cultura empresarial que reconhece a sustentabilidade como vetor de crescimento, legitimidade e longevidade.

O ano de 2024 foi marcado por conquistas relevantes, parcerias transformadoras e uma evolução contínua na forma como integramos os princípios ESG às decisões estratégicas da companhia. Superamos metas, ampliamos nosso impacto positivo e, mais uma vez, reforçamos nossa reputação como uma empresa que respeita o meio ambiente, valoriza pessoas e conduz seus negócios com ética, transparência e responsabilidade.

Nada disso seria possível sem o engajamento e a dedicação de nossos colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores e comunidades. Nosso mais sincero agradecimento a todos que caminham conosco e compartilham o propósito de transformar o presente para construir um futuro mais sustentável.

A cada ciclo, renovamos nossa consciência de que a sustentabilidade é uma jornada contínua, pautada pela melhoria permanente e pela escuta ativa das demandas da sociedade e do planeta. Olhar para o futuro exige coragem para inovar, resiliência para adaptar-se e compromisso inegociável com a integridade.

Assim, reafirmamos nosso compromisso com a agenda ESG, conscientes de que o verdadeiro progresso é aquele que gera valor para todos os stakeholders. Seguiremos atuando com excelência, transparência e visão de longo prazo, contribuindo para um setor alimentício mais sustentável, inclusivo e responsável.

Este relatório é também um convite à ação conjunta. Convidamos todos que nos acompanham a se unirem a nós nesta construção coletiva, onde cada atitude responsável fortalece nosso legado.

Em nome de toda a equipe Selmi, agradecemos pela confiança e parceria. Com os olhos voltados para o futuro, continuaremos investindo em práticas sustentáveis que transformam desafios em oportunidades e consolidam a Selmi como referência em ESG no Brasil.

